



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

2026



Terre des hommes

Αρωγοί των παιδιών παγκοσμίως.

Περιεχόμενα



Εισαγωγή	3
Νομικό και Ρυθμιστικό Πλαίσιο	4
Ορισμοί	7
Διαδικασία Αναφοράς	9
Διαδικασία Διερεύνησης Αναφερόμενων Περιστατικών	12
Στρατηγικές Πρόληψης	15
Κυρώσεις	
Λίστα Παραρτημάτων	



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η οργάνωση **Terre des hommes Hellas- Αρωγοί των παιδιών παγκοσμίως - (εφεξής Tdh Hellas)** υποστηρίζει ότι όλοι οι άνθρωποι έχουν ίσο δικαίωμα στην προστασία από την κακοποίηση και την εκμετάλλευση και υιοθετεί προσέγγιση **μηδενικής ανοχής** σε οποιαδήποτε μορφή βίας. Η Tdh Hellas θεωρεί την προστασία ως ευθύνη και θεμέλιο του έργου που επιτελεί και δεσμεύεται να αποτρέπει την πρόκληση βλάβης σε παιδιά και νέους, σε ενήλικα μέλη κοινότητας, στα μέλη του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, αλλά και να ανταποκρίνεται κατάλληλα και άμεσα όταν προκαλείται κάποιου είδους βλάβη, σύμφωνα και με τα εκάστοτε νομοθετικά ρυθμιστικά πλαίσια.

Σκοπός

Η Πολιτική Διασφάλισης (εφεξής «η Πολιτική») έχει ως στόχο να περιγράψει το πλαίσιο απόκρισης σε περιστατικά βλάβης και έκθεσης στον κίνδυνο και να αναπτύξει τη δέσμευση για τη λήψη όλων των εύλογων μέτρων για την πρόληψη αυτών. Η εφαρμογή της Πολιτικής είναι υποχρεωτική και προσαρμόζεται στα εθνικά πολιτιστικά πλαίσια χωρίς να τίθενται σε κίνδυνο οι κεντρικές αρχές, όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω.¹

Ισχύς

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για:

1. Όλα τα μέλη προσωπικού και σε όλα τα επίπεδα (συμπεριλαμβανομένων των εθελοντών, των ασκούμενων, των ανεξάρτητων τεχνικών συμβούλων)
2. Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εργάζεται για λογαριασμό της Tdh Hellas σε όλες τις τοποθεσίες της (συμπεριλαμβανομένων των εταιρών υλοποίησης).
3. Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εκτελεί εργασίες για την Tdh Hellas σε όλες τις τοποθεσίες της (συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών).

Όλα τα άτομα που εκπροσωπούν την Tdh Hellas, θεωρούνται υπεύθυνα για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τα άτομα που συμμετέχουν στις δραστηριότητές μας, τα άτομα με τα οποία συνεργαζόμαστε και το προσωπικό της οργάνωσής μας. Η ανώτερη διοίκηση της Tdh Hellas σε όλα τα επίπεδα είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή και τη διάδοση της Πολιτικής και για τη λήψη όλων των κατάλληλων μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισης.

Παράλληλα χρειάζεται να διασφαλιστεί όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της οργάνωσης, αλλά και συνεργάτες και ωφελούμενα άτομα έχουν πρόσβαση και είναι ενημερωμένα για το περιεχόμενο και το στόχο της Πολιτικής σε γλώσσα που κατανοούν. Επιπλέον, θα πρέπει να διατίθεται και μια έκδοση Πολιτικής Διασφάλισης φιλική προς τα παιδιά.

¹ Η παρούσα Πολιτική βασίστηκε στην Πολιτική Διασφάλισης, όπως αναπτύχθηκε από τα Κεντρικά Γραφεία της Terre des hommes στη Λοζάνη και μέσω συναντήσεων διαβούλευσης με αντιπροσωπευτικές αντιπροσωπείες παιδιών, νέων και ευάλωτων ενηλίκων στην Αλβανία και το Μπαγκλαντές. Safeguarding Policy (2025), Child Protection Sector and Global Office of Ethics and Compliance. Για περισσότερες πληροφορίες δείτε εδώ: <https://www.tdh.org/en/digital-library/documents/child-safeguarding-policy>



ΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Στον ανθρωπιστικό και αναπτυξιακό τομέα εφαρμόζονται διάφορα πρότυπα πολιτικών διασφάλισης. Αυτά ορίζουν και περιγράφουν τι απαιτείται από έναν οργανισμό για να λειτουργεί με ασφάλεια και να προστατεύει τα άτομα που εμπλέκονται άμεσα στα προγράμματά του. Τα πρότυπα προστασίας βοηθούν τους οργανισμούς να παρέχουν προγράμματα υψηλής ποιότητας που είναι υπεύθυνα και ασφαλή προς τις κοινότητες.

Η παρούσα Πολιτική ευθυγραμμίζεται με τα ακόλουθα παγκόσμια πρότυπα:

1. Ελάχιστα Υπηρεσιακά Πρότυπα της Μόνιμης Διακρατικής Επιτροπής (IASC) για τη Προστασία από την Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Κακοποίηση από το ίδιο το Προσωπικό;²
2. Βασικά Ανθρωπιστικά Πρότυπα³ (CHS) και το πλαίσίό τους για Ποιότητα και Λογοδοσία.
3. Διεθνή Πρότυπα Παιδικής Προστασίας από τον οργανισμό Keeping Children Safe.⁴
4. Σύσταση της Επιτροπής Αναπτυξιακής Βοήθειας (DAC) για την Λήξη της Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και Παρενόχλησης στην Αναπτυξιακή Συνεργασία και την Ανθρωπιστική Βοήθεια.⁵

Αυτή η πολιτική, επίσης, ευθυγραμμίζεται με τις ακόλουθες διεθνείς συμβάσεις και νομοθεσίες:

1. Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού (UNCRC).
2. Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (UDHR).
3. Σύμβαση για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων κατά των γυναικών (CEDAW).
4. Σύμβαση για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία (CRPD).

²https://interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/migrated/201601/3_minimum_operating_standards_mos-psea.pdf

³ <https://www.corehumanitarianstandard.org/>

⁴ <https://www.keepingchildrensafe.global/international-child-safeguarding-standards/>

⁵[https://one.oecd.org/document/DCD/DAC\(2019\)31/FINAL/en/pdf#:~:text=The%20DAC%20Recommendation%20is%20built,raising%2C%20and%20communication%3B%20v\);](https://one.oecd.org/document/DCD/DAC(2019)31/FINAL/en/pdf#:~:text=The%20DAC%20Recommendation%20is%20built,raising%2C%20and%20communication%3B%20v);)



Οργανωτικές Αρχές και Κατευθυντήριες

Η Tdh Hellas δεσμεύεται να σέβεται τις **τέσσερις (4) αρχές** της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC) και τα Ελάχιστα Πρότυπα για την Παιδική Προστασία στην Ανθρωπιστική Δράση (CPMS):

1 Απαγόρευση διακρίσεων	Τα παιδιά πρέπει να απολαμβάνουν τα δικαιώματά τους και να μην υφίστανται ποτέ διακρίσεις. Θα πρέπει να εντοπίζουμε και να προλαμβάνουμε τυχόν χαρακτηριστικά διακρίσεων και να τα αντιμετωπίζουμε εγκαίρως αν εμφανιστούν.
2 Το Βέλτιστο Συμφέρον του Παιδιού	Σε όλες τις ενέργειες με τα παιδιά και σε σχέση με αυτά, το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού αποτελεί πρωταρχικό μέλημα. Η αρχή αυτή θα πρέπει να αποτελεί κατευθυντήρια αρχή κατά τη διάρκεια του κύκλου διαχείρισης του έργου.
3 Οι Απόψεις του Παιδιού	Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι απόψεις των παιδιών γίνονται σεβαστές και ότι τους δίνονται επαρκείς ευκαιρίες να συμμετέχουν στις αποφάσεις που τα αφορούν. Τα παιδιά πρέπει να υποστηρίζονται ώστε να εκφράζουν ελεύθερα τις απόψεις τους.
4 Το Δικαίωμα στην Επιβίωση και Ανάπτυξη	Πρέπει να εξετάζουμε τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων και των παρεμβάσεών μας στην επιβίωση και την ανάπτυξη των παιδιών.

Επιπλέον, η Πολιτική της Tdh Hellas διέπεται από την αρχή του άρθρου 5 της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC), η οποία αναγνωρίζει τον ζωτικό ρόλο των γονέων, των κηδεμόνων και των φροντιστών/στριών στην παροχή κατάλληλης καθοδήγησης στα παιδιά. Σεβόμαστε τις εξελισσόμενες ικανότητες και την ωριμότητα των παιδιών βεβαιώνοντας ότι η προσέγγισή μας για τη προστασία και τη διασφάλιση προσαρμόζεται στο αναπτυξιακό τους στάδιο. Δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε τα παιδιά, σε συνεργασία με τους φροντιστές τους, ώστε να κατανοούν και να ασκούν τα δικαιώματά τους μέσα σε ένα ασφαλές και προστατευτικό περιβάλλον.

Για την Tdh Hellas το πλαίσιο για την Πρόληψη Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και Παρενόχλησης -PSEAH (Protection from Sexual Exploitation and Abuse) -εμπίπτει στο πλαίσιο της προστασίας, και εφαρμόζει τον ορισμό της Ομάδας Εργασίας της Μόνιμης Διακρατικής Επιτροπής (IASC) για την PSEAH που ισχύει για όλο το προσωπικό της Tdh σε όλα τα επίπεδα και για όλους τους αποδέκτες βοήθειας:⁶

⁶ <https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>



Η Τdh ευθυγραμμίζεται με τις έξι (6) Βασικές Αρχές και τους ορισμούς όπως αυτές έχουν διατυπωθεί από τη Διυπηρεσιακή Μόνιμη Επιτροπή (IASC) του ΟΗΕ και υιοθετούνται από διεθνείς οργανισμούς της και τις υιοθετεί:

Βασική Αρχή 1: Όχι δεύτερες ευκαιρίες	Η σεξουαλική εκμετάλλευση και η κακοποίηση από τους/τις εργαζόμενους/ες αποτελούν πράξεις σοβαρού παραπτώματος και, ως εκ τούτου, αποτελούν λόγο τερματισμού της απασχόλησης.
Βασική Αρχή 2: Καμία σεξουαλική δραστηριότητα με παιδιά	Η σεξουαλική δραστηριότητα με παιδιά (άτομα κάτω των 18 ετών) απαγορεύεται ανεξάρτητα από την ηλικία ενηλικίωσης ή την ηλικία συναίνεσης σε τοπικό επίπεδο. Η λανθασμένη πεποίθηση σχετικά με την ηλικία ενός παιδιού δεν αποτελεί υπεράσπιση.
Βασική Αρχή 3: Μην προσλαμβάνετε/εκμεταλλεύεστε κανέναν για σεξ	Η ανταλλαγή χρημάτων, απασχόλησης, αγαθών ή υπηρεσιών για σεξ, συμπεριλαμβανομένων σεξουαλικών ευνοιών ή άλλων μορφών ταπεινωτικής, εξευτελιστικής ή εκμεταλλευτικής συμπεριφοράς απαγορεύεται. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή ανθρωπιστικής βοήθειας που οφείλεται στους δικαιούχους για σεξουαλικές χάρες.
Βασική Αρχή 4: Καμία σεξουαλική δραστηριότητα με δικαιούχους	Απαγορεύεται οποιαδήποτε σεξουαλική σχέση μεταξύ των ατόμων που παρέχουν βοήθεια και προστασία και ενός προσώπου που επωφελείται από την εν λόγω βοήθεια και προστασία, η οποία συνεπάγεται αθέμιτη χρήση του βαθμού ή της θέσης του. Τέτοιες σχέσεις υπονομεύουν την αξιοπιστία και την ακεραιότητα του έργου της ανθρωπιστικής και αναπτυξιακής βοήθειας.
Βασική Αρχή 5: Πάντα αναφέρετε -καταγγέλλετε την Σεξουαλική Παρενόχληση & Κακοποίηση	Όταν ένας/μία εργαζόμενος/η σε ανθρωπιστική οργάνωση αναπτύσσει ανησυχίες ή υποψίες σχετικά με σεξουαλική κακοποίηση ή εκμετάλλευση από συνάδελφο, είτε πρόκειται για τον ίδιο οργανισμό είτε όχι, πρέπει να αναφέρει τις ανησυχίες αυτές μέσω των καθιερωμένων μηχανισμών αναφοράς του οργανισμού.
Βασική Αρχή 6: Αποθαρρύνετε την Σεξουαλική Παρενόχληση και Κακοποίηση	Οι εργαζόμενοι/ες σε ανθρωπιστικές οργανώσεις υποχρεούνται να δημιουργούν και να διατηρούν ένα περιβάλλον που αποτρέπει τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση και προωθεί την εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας τους. Τα διευθυντικά στελέχη σε όλα τα επίπεδα έχουν την ευθύνη να υποστηρίζουν και να αναπτύσσουν συστήματα που διατηρούν αυτό το περιβάλλον.



A. Διασφάλιση:

Για την Tdh Hellas, ως γενικός όρος, σημαίνει τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την πρόληψη της βλάβης τόσο των αποδεκτών υπηρεσιών/υποστήριξης (παιδιών και ενηλίκων) όσο και του προσωπικού και την κατάλληλη αντίδραση σε περίπτωση βλάβης. Αυτό ισχύει εξίσου τόσο για τα πλαίσια αναπτυξιακής όσο και ανθρωπιστικής βοήθειας.

B. Διασφάλιση Παιδιών:

Η Διασφάλιση Παιδιών είναι η ευθύνη των οργανισμών να διασφαλίσουν ότι το προσωπικό τους, οι δράσεις τους και τα προγράμματά του δεν προκαλούν καμία βλάβη στα παιδιά, δεν εκθέτουν τα παιδιά σε ρίσκο βλάβης και κακοποίησης. Επομένως, κάθε ανησυχία που έχει ο οργανισμός σχετικά με την ασφάλεια των παιδιών στις κοινότητες στις οποίες εργάζεται αναφέρονται στις αρμόδιες αρχές.⁷ Αυτό περιλαμβάνει τόσο προληπτικές ενέργειες για την ελαχιστοποίηση των πιθανοτήτων πρόκλησης βλάβης όσο και ενέργειες ανταπόκρισης για να διασφαλιστεί ότι τα περιστατικά που ενδέχεται να συμβούν αντιμετωπίζονται κατάλληλα. Για την παρούσα Πολιτική, ως παιδί νοείται κάθε άτομο κάτω των 18 ετών σύμφωνα με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC)⁸. Το λάθος σχετικά με την ηλικία του παιδιού δεν αποτελεί έγκυρη υπεράσπιση σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Πολιτικής.

Η παρούσα Πολιτική καλύπτει τις ακόλουθες μορφές κακοποίησης ⁹

Σωματική κακοποίηση: Η πράξη κατά την οποία ένα άτομο σκόπιμα προκαλεί σε ένα παιδί σωματική βλάβη, ασθένεια, ή πόνο, ή εκθέτει το παιδί σε παραμέληση ή παρόμοιες καταστάσεις. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει το άτομο να χτυπά το παιδί με ή χωρίς αντικείμενο, να το τσιμπά, να το κλωτσά, να το σπρώχνει, να το ρίχνει, να το τραντάζει, να τραβάει τα μαλλιά του, να το γρατζουνά ή να το δαγκώνει, να πατά ή να πιέζει το παιδί. Η σωματική κακοποίηση περιλαμβάνει επίσης τη δηλητηρίαση, το κάψιμο, το γρατζούνισμα και την απόπειρα πνιγμού ή ασφυξίας του παιδιού. Οποιαδήποτε μορφή σωματικής τιμωρίας θεωρείται σωματική κακοποίηση παιδιών.

Ψυχολογική/Συναισθηματική Κακοποίηση: Η ψυχολογική κακοποίηση περιλαμβάνει αυστηρή τιμωρία, γελοιοποίηση, κριτική, χλευασμό, υποτίμηση, απόρριψη, πάγωμα, παράλογες απαιτήσεις, αναγκαστική απομόνωση από κοινωνικές επαφές και δραστηριότητες που είναι κατάλληλες για την ηλικία, απειλές και συνεχή άρνηση να ακούσει το παιδί τι έχει να πει. Ορισμένες επιβλαβείς εμπειρίες θεωρούνται επίσης ψυχολογική κακοποίηση, για παράδειγμα, αν το παιδί αναγκάζεται να γίνει μάρτυρας (να δει ή να ακούσει) βίας στο άμεσο περιβάλλον του ή να ζει σε περιβάλλον όπου υπάρχει συχνά βία ή απειλές βίας. Όλες οι μορφές σωματικής κακοποίησης των παιδιών, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής κακοποίησης, συνεπάγονται ψυχολογική κακοποίηση.

Σεξουαλική Κακοποίηση: Καλύπτει όλες τις μορφές σεξουαλικών πράξεων ή απειλών που εξαναγκάζονται σε ένα παιδί από ένα άλλο πρόσωπο σε θέση ισχύος. Σεξουαλική κακοποίηση σημαίνει

⁷ <https://www.keepingchildrensafe.global/child-safeguarding/>

⁸ [Convention on the Rights of the Child | UNICEF](#)

⁹ Σύμφωνα και με το Πρωτόκολλο Διερεύνησης, Διάγνωσης και Διαχείρισης Κακοποίησης και Παραμέλησης Παιδιών του ΙΥΠ (Ινστιτούτο Υγείας Παιδιού)

ότι το άλλο πρόσωπο εκμεταλλεύεται τη θέση εξάρτησης του παιδιού, η πράξη του βασίζεται σε σκοπούς που παραβιάζουν την ακεραιότητα του παιδιού, λαμβάνει χώρα ενάντια στη θέληση του παιδιού ή είναι κάτι που το παιδί δεν μπορεί να κατανοήσει, δεν είναι αρκετά ώριμο για να αναλάβει ή δεν μπορεί να συναινέσει συνειδητά και με επίγνωση.

Σεξουαλική Εκμετάλλευση: Πραγματική ή απόπειρα κατάχρησης της ευάλωτης θέσης ενός παιδιού για σεξουαλικούς σκοπούς με βάση μια θέση εξουσίας ή εμπιστοσύνης. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την υπόσχεση στο παιδί χρηματικού, κοινωνικού ή πολιτικού κέρδους μέσω σεξουαλικής εκμετάλλευσης.

Σεξουαλική κακοποίηση στο διαδίκτυο (μέσω του διαδικτύου): Καλύπτει όλες τις μορφές σεξουαλικής κακοποίησης και απειλής, σωματικής και μη σωματικής, που ασκούνται σε ένα παιδί από άλλο πρόσωπο μέσω του διαδικτύου.

Γ. Προστασία (Ευάλωτων) Ενηλίκων:

Για την παρούσα πολιτική, ως ενήλικο άτομο νοείται οποιοσδήποτε άνω των 18 ετών που είναι αποδέκτης της βοήθειας που παρέχεται μέσω των δραστηριοτήτων του Tdh. Ως ευάλωτο ενήλικο άτομο ορίζεται γενικά ένα άτομο το οποίο, λόγω ηλικίας, αναπηρίας, ασθένειας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλων παραγόντων, διατρέχει αυξημένο κίνδυνο βλάβης, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης· ενήλικα άτομα που χρειάζονται βοήθεια και υποστήριξη και οι οποίοι υφίστανται ή κινδυνεύουν από κακοποίηση ή παραμέληση και δεν είναι σε θέση να προστατεύσουν τον εαυτό τους. Η κακοποίηση μπορεί να λάβει πολλές μορφές, αλλά συνήθως εκδηλώνεται ως διάκριση, παραμέληση, σεξουαλική κακοποίηση, οικονομική κακοποίηση και σωματική κακοποίηση. Η Tdh Hellas δεσμεύεται να προστατεύει τους ευάλωτους ενήλικες από την κακοποίηση και να θέτει σε εφαρμογή προσπάθειες και μέτρα που τους επιτρέπουν να κάνουν συνειδητές επιλογές.

Δ. Προστασία κατά της Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και Παρενόχλησης (PSEAH):

Η PSEAH (Πρόληψη της Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης, Κακοποίησης και Παρενόχλησης) αφορά τα σεξουαλικά παραπτώματα που επηρεάζουν τόσο τα παιδιά όσο και τους ενήλικα άτομα σε οργανωτικά περιβάλλοντα. Στόχος είναι η πρόληψη κάθε μορφής κακοποίησης στην κοινότητα για άτομα άνω των 18 ετών.

Σεξουαλική κακοποίηση: Η πραγματική ή επαπειλούμενη σωματική εισβολή σεξουαλικής φύσης, είτε με τη βία είτε υπό άνισες ή καταναγκαστικές συνθήκες.

Σεξουαλική εκμετάλλευση: Οποιαδήποτε πραγματική ή απόπειρα κατάχρησης θέσης ευάλωτης θέσης, διαφορετικής ισχύος ή εμπιστοσύνης για σεξουαλικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της αποκόμισης χρηματικού, κοινωνικού ή πολιτικού κέρδους από τη σεξουαλική εκμετάλλευση ή κακοποίηση άλλου.

Σεξουαλική παρενόχληση: Οποιαδήποτε ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης που θα μπορούσε να αναμένεται ή να θεωρηθεί ότι προκαλεί προσβολή ή ταπείνωση. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να συμβεί στον χώρο εργασίας ή σε σχέση με την εργασία. Αν και συνήθως περιλαμβάνει μια επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά, η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να εκδηλωθεί και με ένα μόνο περιστατικό.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η διαδικασία αναφοράς περιγράφει τη διαχείριση ανάρμοστων συμπεριφορών από τα μέλη του προσωπικού της Terre des hommes Hellas που προσβάλλουν και αντίκεινται στον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Διασφάλισης, χρησιμοποιώντας εσωτερικά θεσμοθετημένα κανάλια αναφοράς. Παράλληλα, αναφέρεται ρητά στα μέτρα προστασίας από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων που εφαρμόζονται για το Προσωπικό που αναφέρει με καλή πρόθεση και χωρίς διάθεση διαστρέβλωσης της αλήθειας και συνεργάζεται για πιθανή έρευνα, εφόσον απαιτείται.

A. Δέσμευση

Η Terre des hommes Hellas

- Λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την διαδικασία αναφοράς και δεν ανέχεται οποιαδήποτε αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού που αναφέρει υποψίες για παραβίαση πολιτικών ή που συνεργάζεται σε μια διαδικασία διερεύνησης κάποιας υπόθεσης.
- Αναγνωρίζει ότι είναι πολύ δύσκολο να προστατεύσει απόλυτα από πιθανά αντίποινα ένα άτομο που προβαίνει σε αναφορά όταν αυτό δεν είναι μέλος του προσωπικού μας. Ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τους εταίρους μας ή άλλους οργανισμούς να έχουν τη δική τους πολιτική ασφαλούς αναφοράς περιστατικών.
- Ακολουθεί τις κατευθυντήριες της Συμμαχίας της Core Humanitarian Standard για την προστασία καταγγελλόντων (<https://www.corehumanitarianstandard.org/>)

Η Terre des hommes αναγνωρίζει ότι η καθιέρωση μιας κουλτούρας μηδενικής ανοχής στη σιωπή (Speak Up) είναι μια συνεχής και ζωτικής σημασίας διαδικασία. Η Tdh δεσμεύεται να προάγει μια κουλτούρα αποκάλυψης και να λειτουργεί σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

B. Ορισμοί

- **Αναφορά:** Προφορική ή γραπτή ένσταση μιας παραβίασης ενός κανόνα ή μιας πολιτικής.
- **Υποκείμενο της αναφοράς:** Το άτομο το οποίο στην αναφορά, φέρεται να έχει παραβιάσει έναν κανόνα ή μια πολιτική.
- **Καταγγέλλων/ουσα:** Το άτομο που αναφέρει ένα υποτιθέμενο ή πραγματικό παράπτωμα και το οποίο πιστεύει, εξ όσων γνωρίζει ότι οι πληροφορίες που παρέχει κατά τη στιγμή της αναφοράς είναι αληθείς.
- **Κακόβουλη/Κακόπιστη Αναφορά:** Αναφορά που χαρακτηρίζεται από σκόπιμα ψευδείς ισχυρισμούς και υποβολή ψευδών, παραπλανητικών ή κακόβουλων στοιχείων, εν γνώσει του αναφέροντος, με σκοπό την πρόκληση βλάβης, την παραπλάνηση αρχών ή την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος.

Γ. Τρόποι και Περιεχόμενο Αναφοράς

Το προσωπικό οφείλει να αναφέρει οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά, όσο το δυνατό συντομότερα, χρησιμοποιώντας τους εξής θεσμοθετημένους διαύλους επικοινωνίας:

1. Στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού στα κεντρικά γραφεία
2. Στο Πρόσωπο Αναφοράς Διασφάλισης
3. Στον προϊστάμενο/η ή σε οποιοδήποτε ανώτερο ιεραρχικά μέλος της οργάνωσης

Η αναφορά μπορεί να γίνει είτε προφορικά, είτε γραπτά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο grc.safeguardinghellas@tdh.org

Σε περίπτωση προφορικής ενημέρωσης θα πρέπει ο καταγγέλλων/ουσα σε μετέπειτα σύντομο χρόνο να προχωρήσει και σε γραπτή αναφορά σύμφωνα με τις οδηγίες που θα του/της δοθούν.

Στην έκθεση αναφοράς συστήνεται να συμπεριλαμβάνονται όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία διερεύνησης του εκάστοτε περιστατικού. Συμπεριλάβετε:

- Ημερομηνία, ώρα και τοποθεσία που έλαβε χώρα το περιστατικό
- Αναλυτική περιγραφή του περιστατικού
- Με ποιον τρόπο το περιστατικό ήρθε στην αντίληψή σας
- Εμπλεκόμενα πρόσωπα (προσθέστε πλήρη ονοματεπώνυμα εφόσον τα γνωρίζετε)
- Τεκμηρίωση, μάρτυρες ή άλλα διαθέσιμα στοιχεία και πληροφορίες που μπορούν να υποστηρίξουν τον ισχυρισμό

Στην περιγραφή του περιστατικού προσπαθήστε να μην προβαίνετε σε ερμηνείες και προσωπικά συμπεράσματα, αλλά σε όσο το δυνατό αντικειμενική και σαφή εξιστόρηση των γεγονότων.

Επικοινωνιακό και ενημερωτικό υλικό θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμο και αναρτημένο, σε γλώσσα που γίνεται κατανοητή από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, παρέχοντας ξεκάθαρες πληροφορίες και μηνύματα. Οι αφίσες θα πρέπει να αναρτηθούν σε σημεία που χρησιμοποιούνται κυρίως από το προσωπικό της Tdh, όπως τα κεντρικά γραφεία της Tdh, τα γραφεία πεδίου, ξενώνες, χώροι αποθήκευσης κ.τ.λ.

Ανώνυμες Αναφορές

Οι αναφορές που υποβάλλονται ανώνυμα γίνονται δεκτές αν και αποθαρρύνονται, καθώς θα δυσχεράνει την εφαρμογή τυχόν μέτρων προστασίας, διερεύνησης του ζητήματος αναφοράς ή και τη λήψη απαραίτητων μέτρων. Στην περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, ο/η καταγγέλλων/ουσα θα πρέπει να παρέχει τεκμηριωμένα υποστηρικτικά στοιχεία που θα υποστηρίξουν την πρόοδο της έρευνας.

Παράλειψη Αναφοράς

Η παράλειψη αναφοράς συνιστά παράπτωμα και θα οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα μέχρι και την απόλυση. Να σημειωθεί ότι **κάθε αναφορά που γίνεται κακόπιστα (κακόβουλη αναφορά)**, όταν τεκμηριώνεται, θα αντιμετωπίζεται με πειθαρχικά μέτρα, ανάλογα με την περίπτωση και με τις ανάλογες νομοθετικές προϋποθέσεις.

Αναφορά στην αστυνομία:

Εάν ληφθεί μια αναφορά που δεν εμπίπτει στις δραστηριότητες της Tdh Hellas και η οποία υποδεικνύει πιθανή παραβίαση της εθνικής νομοθεσίας που μπορεί να προκαλέσει οποιουδήποτε είδους βλάβη σε παιδί ή σε οποιονδήποτε άλλο θα αξιολογηθεί από την αρμόδια ομάδα και θα αναφερθεί, κατά περίπτωση, στο πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

Αναφορά παρ' ολίγον περιστατικού:

Ένα παρ' ολίγον περιστατικό είναι ένα γεγονός που δεν οδήγησε σε τραυματισμό, ασθένεια ή ζημιά - αλλά είχε τη δυνατότητα να το κάνει. Η αναφορά παρ' ολίγον περιστατικού αποτελεί σημαντικό μέρος της διασφάλισης ότι οι λειτουργίες της Tdh είναι ασφαλείς και προστατευμένες για τα παιδιά και τους ευάλωτους ενήλικες, αλλά και σημαντικό στοιχείο για τη συνεχή ενίσχυση και βελτίωση των λειτουργιών και των διαδικασιών μας. Η αναφορά πρέπει να γίνεται ανεξάρτητα από το επίπεδο κινδύνου και οτιδήποτε αυξάνει τον κίνδυνο βλάβης για τα παιδιά και τους ευάλωτους ενήλικες πρέπει να αναφέρεται. Η αναφορά παρ' ολίγον συμβάντων είναι ένας τρόπος για τη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών μας και τη μείωση του κινδύνου περιστατικών.

Πρέπει να υποβάλετε μια αναφορά παρ' ολίγον περιστατικού, εάν ανακαλύψετε αδυναμίες στις δραστηριότητες της οργάνωσης που θα μπορούσαν να παραβιάσουν την Πολιτική Προστασίας, αλλά δεν έχει οδηγήσει ακόμα σε βλάβη κανένα παιδί ή ευάλωτο ενήλικο.

Εμπιστευτικότητα και Προστασία στη διαδικασία αναφοράς (Whistle-Blower Protection)

Η Tdh θα προστατεύει οποιονδήποτε αναφέρει με καλή πρόθεση ύποπτο παράπτωμα από αρνητικές ενέργειες εναντίον του/της και δεν θα ανέχεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων κατά των ατόμων που προχωρούν σε αναφορά. Κάθε ισχυρισμός που λαμβάνεται θα αντιμετωπίζεται από με εξεμύθεια σύμφωνα με τις Διαδικασίες Διαχείρισης Περιστατικών. Η Terre des hommes Hellas δεσμεύεται να προβεί σε όλες τις ενέργειες για να προστατεύσει την ταυτότητα των εμπλεκόμενων μερών. Σε περίπτωση που απαιτείται από το νόμο αυτή θα χρειαστεί να αποκαλυφθεί για την διενέργεια σχετικών ερευνών και ενεργειών. Στην περίπτωση αυτή θα υπάρχει ενημέρωση εκ των προτέρων. Το υποκείμενο της καταγγελίας απολαμβάνει πλήρως το τεκμήριο της αθωότητας και το δικαίωμα υπεράσπισης σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Προστασία εμπλεκόμενων

Το Προσωπικό που υποψιάζεται εύλογα αν υπήρξε παράπτωμα και το αναφέρει θεωρείται ότι ασκεί προστατευόμενη ενέργεια. Σε περίπτωση που ληφθεί οποιαδήποτε πληροφορία ότι ο/η καταγγέλλων/ουσα έχει υποστεί αντίποινα ή κινδυνεύει από αντίποινα για την αναφορά ισχυρισμών περί παραπτώματος, οφείλει να το αναφέρει άμεσα, ώστε να ληφθούν τα απαραίτητα προστατευτικά/πειθαρχικά μέτρα. Αυτά θα αξιολογούνται με την συγκατάθεση του/της καταγγέλλοντος/ουσας και μπορεί να περιλαμβάνουν από προσωρινή αναστολή ή απομάκρυνση του ατόμου που πιθανολογείται ότι έχει ασκήσει αντίποινα μέχρι και καταγγελία της σύμβασης.

Οι έρευνες εφαρμόζουν μια προσέγγιση με επίκεντρο τον επιζώντα, και θα διατίθενται ειδικές υπηρεσίες υποστήριξης για τα θύματα/επιζώντες κακοποίησης. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει συμβουλευτικές υπηρεσίες, νομική βοήθεια και άλλες υπηρεσίες που έχουν ως πρωταρχικό μέλημα το συμφέρον του θύματος/του επιζώντος και βασίζονται στις εκτιμώμενες ανάγκες



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Αυτή η ενότητα έχει ως στόχο να παρουσιάσει τα βήματα που θα ακολουθεί η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης¹⁰ μετά τη λήψη οποιασδήποτε αναφοράς/καταγγελίας μέσω ενός από τα προαναφερθέντα κανάλια αναφοράς.

Βήμα 1: Ειδοποίηση επιβεβαίωσης

Μόλις ληφθεί η αναφορά/καταγγελία, η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης αποστέλλει επιβεβαίωση λήψης στον/στην αποστολέα.

Βήμα 2: Ανάλυση και αξιολόγηση

Η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα πραγματοποιήσει μια προκαταρκτική ανάλυση και αξιολόγηση των στοιχείων της αναφοράς εντός 5 εργάσιμων ημερών προκειμένου να κατηγοριοποιήσει το αναφερόμενο περιστατικό και να προχωρήσει στην καταλληλότερη ανάθεση αυτού.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1	Όλες οι αναφορές που παραπέμπουν σε παραβίαση της Πολιτικής Διασφάλισης και αφορούν σε εξυπηρετούμενα άτομα	Πρόσωπο Αναφοράς Διασφάλισης
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2	Όλες οι αναφορές που παραπέμπουν σε παραβίαση της Πολιτικής Διασφάλισης και αφορούν στο προσωπικό της οργάνωσης	Υπεύθυνος/η Διεύθυνσης Προσωπικού
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3	Όλες οι αναφορές που παραπέμπουν σε παραβίαση της Πολιτικής κατά της απάτης, της διαφθοράς και της σύγκρουσης συμφερόντων και πολιτική κατά της χρηματοδότησης εγκληματικών δραστηριοτήτων.	Ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης σε συνεργασία με τον/την Υπεύθυνο/η Logistics

Ορισμένες αναφορές ενδέχεται να περιέχουν στοιχεία από περισσότερες από μία από τις παραπάνω κατηγορίες. Όταν συμβαίνουν τέτοιες περιπτώσεις:

- Η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα χωρίσει την αναφορά σύμφωνα με τις κατηγορίες και θα την κοινοποιήσει στους αρμόδιους/ες ενδιαφερόμενους/ες.
- Κάθε αρμόδιος/α ενδιαφερόμενος/η θα εξετάσει ξεχωριστά τα αντίστοιχα μέρη της αναφοράς.
- Όλοι/όλες οι εμπλεκόμενοι/ες ενδιαφερόμενοι/ες θα κοινοποιήσουν την αναφορά, τα συμπεράσματα και τα δικαιολογητικά έγγραφα των εξετάσεών τους στην ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης για την τελική αξιολόγηση της εξέτασης.

¹⁰ Η Ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης αποτελείται πάντοτε από δύο μέλη του προσωπικού της Terre des hommes Hellas και ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, με ρόλο συμβουλευτικό σε διαδικασίες που αφορούν τη διασφάλιση.

- Όλοι/ες οι εμπλεκόμενοι/ες ενδιαφερόμενοι/ες υπογράφουν Συμφωνία Μη Αποκάλυψης Πληροφοριών/Εμπιστευτικότητας (Non Disclosure Agreement) και δεσμεύονται να τηρούν τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας.

Βήμα 3: Συλλογή δεδομένων και δημιουργία υπόθεσης

Η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα καθορίσει το επίπεδο σοβαρότητας της αναφοράς (χαμηλό, μέτριο, υψηλό), θα καταγράψει τα διαθέσιμα και σχετικά δεδομένα και πληροφορίες και θα αναθέσει την υπόθεση στον/στην υπεύθυνο/η διαχείρισης αντίστοιχων υποθέσεων. Η συλλογή δεδομένων γίνεται μέσα από ατομικές συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη και όποιο άλλο άτομο μπορεί να εισφέρει στην διαδικασία διερεύνησης.

Παράλληλα, η ομάδα θα αξιολογήσει εάν ο καταγγέλλων/ουσα και/ή το θύμα/ο-η επιζών/-ζήσασα χρειάζονται άμεση υποστήριξη και θα επικοινωνήσει μαζί τους/τις για να τους/τις ενημερώσει σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές παραπομπής σε εξειδικευμένες υπηρεσίες. Η παραπομπή θα γίνεται μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του ατόμου, σύμφωνα με την προσέγγιση που ακολουθείται με επίκεντρο τον επιζώντα/επιζήσασα

Βήμα 4: Οριστικοποίηση της εξέτασης

Μόλις ολοκληρωθεί η εξέταση/έρευνα, η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα συντάξει μια τελική έκθεση με τα συμπεράσματα της υπόθεσης, την αξιολόγηση της παράβασης και τις προτεινόμενες ενέργειες. Η αρμόδια επιτροπή θα συμβάλει στις συστάσεις για την υπόθεση, συμπεριλαμβανομένων των συστάσεων σχετικά με τα εφαρμοστέα πειθαρχικά μέτρα.

Βήμα 5: Διαδικασία λήψης αποφάσεων

Η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα κοινοποιήσει γραπτώς, εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση του Βήματος 4, την Έκθεση, συμπεριλαμβανομένων των τελικών συμπερασμάτων, των συστάσεων και του σχεδίου δράσης, στον/στους υπεύθυνο/-ους, με κοινοποίηση στον αρμόδιο Προϊστάμενο Τμήματος/Διευθυντή και, κατά περίπτωση, σε άλλα μέλη.

Κατόπιν αιτήματος και εάν κριθεί σκόπιμο, η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα οργανώσει μια ενημερωτική συνάντηση με τους αρμόδιους διευθυντές και/ή τους επικεφαλής των τμημάτων.

Βήμα 6: Κλείσιμο και αρχειοθέτηση της υπόθεσης

Είναι ευθύνη των αρμόδιων ατόμων να διασφαλίσουν ότι ο φάκελος της υπόθεσης αρχειοθετείται και θα χρησιμοποιηθεί για να διασφαλιστεί ότι ακολουθήθηκαν όλα τα βήματα.

Η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης θα αρχειοθετήσει όλα τα σχετικά έγγραφα για τις υποθέσεις που διαχειρίστηκε σύμφωνα με τις παραπάνω διαδικασίες στην πλατφόρμα διαχείρισης υποθέσεων. Όλα τα άλλα αρχεία που δημιουργήθηκαν σε προσωπικές συσκευές και δίσκους πρέπει να διαγραφούν.

Σε περίπτωση που η καταγγελία αφορά μέλη της ομάδας Ηθικής και Συμμόρφωσης, η διαχείριση θα γίνεται από την ανώτερη διοίκηση

Η ομάδα Ηθικής και Συμμόρφωσης δεσμεύεται ότι θα αξιολογήσει τις ανάγκες και τους κινδύνους και θα παράσχει τη σχετική υποστήριξη, στο πλαίσιο όλων των διαδικασιών διαχείρισης περιστατικών και για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η διαχείριση όλων των περιστατικών οφείλει να διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- Αμεροληψία για τη διασφάλιση της διαδικαστικής δικαιοσύνης.
- Λογοδοσία
- Εμπιστευτικότητα*
- Προσέγγιση με επίκεντρο τον επιζώντα**
- Τεκμήριο αθωότητας
- Μηδενική ανοχή

*Η εμπιστευτικότητα τηρείται από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Διανέμονται έντυπα συμφωνίας μη αποκάλυψης πληροφοριών/Εμπιστευτικότητας σε άτομα τα οποία εμπλέκονται.

**Η προσέγγιση με επίκεντρο τον επιζώντα ακολουθεί την προσέγγιση που συνιστά η Core Humanitarian Standard Alliance¹¹ και διασφαλίζει ότι οι επιζώντες παραμένουν στο προσκήνιο, παρέχοντας ένα κατάλληλο περιβάλλον που είναι ασφαλές και τους δίνει τη δυνατότητα να εκφράσουν την άποψή τους κατά τη διάρκεια της έρευνας.

Η αξιοπρέπεια, οι ανάγκες, οι επιθυμίες, οι εμπειρίες, οι σκέψεις και η ανθεκτικότητα του επιζώντα βρίσκονται στο επίκεντρο της έρευνας. Ο επιζών ενημερώνεται για την έρευνα και την πρόοδό της και οι ενέργειες πραγματοποιούνται μετά από τη λήψη της συγκατάθεσής του.

Η ομάδα που αλληλεπιδρά με τον επιζώντα πρέπει να τηρεί την εμπιστευτικότητα και να εφαρμόζει αρχές που εστιάζουν στον επιζώντα: ασφάλεια, εμπιστευτικότητα, σεβασμός και μη διάκριση.

Εάν ο επιζών είναι παιδί (κάτω των 18 ετών), η προσέγγιση πρέπει να είναι προς το συμφέρον του παιδιού και η συνεργασία να γίνεται με έναν γονέα ή κηδεμόνα της επιλογής του παιδιού και τις αρμόδιες αρχές όπου αυτές εμπλέκονται

Ευθύνες του προσωπικού της Tdh Hellas κατά τη διαδικασία διερεύνησης περιστατικών

- Μην διεξάγετε προσωπική έρευνα για οποιαδήποτε ισχυρισμό/αναφορά ή υποψία, μην επιχειρήσετε να εξακριβώσετε τα γεγονότα γεγονότων ή/και να επικυρώσετε το φερόμενη συμπεριφορά ως παράπτωμα
- Για σχετικές καταστάσεις, βεβαιωθείτε ότι λαμβάνονται άμεσα μέτρα προστασίας και υποστήριξης έκτακτης ανάγκης, παραπέμποντας το περιστατικό με εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα στα σχετικά πρόσωπα αναφοράς/στη σχετική ομάδα¹²
- Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε υποψία ή ισχυρισμό στο Κεντρικό Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης
- Προσφέρετε την πλήρη συνεργασία σας στην επανεξέταση/διερεύνηση ισχυρισμού/αναφοράς στο πλαίσιο Κώδικα Δεοντολογίας.
- Τηρείτε τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας και τις παραμέτρους που αφορούν τη διαχείριση συμβάντων. Η παράβαση της εμπιστευτικότητας θεωρείται παράπτωμα και θα μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά ή/και άλλα νομικά μέτρα.

¹¹ <https://www.chsalliance.org/victim-survivor-centred-approach/>

¹² Για παράδειγμα, περιπτώσεις που απαιτούν άμεση ιατρική ή ψυχοκοινωνική φροντίδα, περιπτώσεις απειλητικές για τη ζωή, πρέπει να αναφέρεται στον/στην εκπρόσωπο της χώρας για άμεση παρακολούθηση και θα πρέπει να αναφέρονται μέσω της πλατφόρμας των αναφορών.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Η Τδη δεσμεύεται να συμβάλλει στην αποτροπή πρόκλησης βλάβης με την θεσμοθέτηση υποχρεωτικής εκπαίδευσης σε θέματα διασφάλισης για τα νέα μέλη του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα και με τακτικές επαναληπτικές συναντήσεις. Καθιερώνει ισχυρές διαδικασίες για ασφαλέστερη πρόσληψη, προληπτικό εντοπισμό κινδύνων, αναφορά, διαχείριση περιστατικών και διερεύνηση. Η ομάδα Ηθικής και Διασφάλισης με την υποστήριξη της Διεύθυνσης θα παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής, η οποία θα επανεξετάζεται περιοδικά. Παράλληλα ένα ετήσιο εκπαιδευτικό εργαστήριο με όλα το προσωπικό θα διοργανώνεται για τον προβληματισμό, τη μάθηση και την ενίσχυση της εφαρμογής της πολιτικής.



ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η Τδη διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πειθαρχικές κυρώσεις, σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν που ισχύουν στη χώρα λειτουργίας και να προχωρήσει μέχρι και την απόλυση. Βλέπε «Μηχανισμός Ανταπόκρισης σε Αναφορές και Ανατροφοδότηση»- Παραρτήματα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η παρούσα πολιτική συνοδεύεται από μια σειρά παραρτημάτων που περιγράφουν με λεπτομέρεια διαδικασίες που υποστηρίζουν το πλαίσιο διασφάλισης, καθώς και εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή των παραπάνω πολιτικών.

Συγκεκριμένα τα Παραρτήματα περιλαμβάνουν:

1. Κώδικας Δεοντολογίας
2. Ανταπόκριση σε περιστατικά και ανησυχίες
3. Έντυπο Αναφοράς Ανησυχιών
4. Φόρμα Συναίνεσης Εμπιστευτικότητας
5. Χρήση Φωτογραφιών και Βιντεοληπτικού Υλικού
6. Ασφάλεια στο Διαδίκτυο
7. Επιτήρηση Δραστηριοτήτων- Εκδρομών-Διανυκτερεύσεων
8. Κανονισμός Παροχής και Διαχείρισης Τροφών και Ροφημάτων
9. Έντυπο Συναίνεσης Γονέα και Κηδεμόνα
10. Αξιολόγηση και Δράση
11. Μηχανισμός Ανταπόκρισης σε Αναφορές και Ανατροφοδότηση



Η Terre des hommes Hellas
είναι μία από τις βασικές
οργανώσεις παιδικής προστασίας
στην Ελλάδα
και αποτελεί μέλος της διεθνούς
Terres des hommes.

Μάθε περισσότερα στο www.tdh.gr



Terre des hommes

Αρωγοί των παιδιών παγκοσμίως.