



© TdH/Sebastian Delgado - Colombia

Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς (GCC)

Για διευθυντές, υπαλλήλους, εθελοντές και συνεργάτες

201806_GlobCodeConduct_v2_En



Terre des hommes

Αρωγοί των παιδιών παγκοσμίως.

Πίνακας Περιεχομένων

Πρόλογος	3
1. Στόχος του παρόντος Παγκόσμιου Κώδικα Συμπεριφοράς (GCC)	5
2. Όροι αναφοράς	5
2.1 Διεθνές δίκαιο	5
2.2 Εθνικό δίκαιο	5
2.3 Πρότυπα και πιστοποιήσεις	6
3. Οι βασικές μας δεσμεύσεις	6
3.1 Ζούμε σύμφωνα με τις αξίες μας	6
3.2 Ενεργούμε με ειλικρίνεια και ήθος	6
3.3 Εργαζόμαστε για την προστασία των παιδιών	7
3.4 Καταδικάζουμε όλα τις μορφές σεξουαλικής κακοποίησης και/ή εκμετάλλευσης	7
3.5 Σεβόμαστε την αρχή της μη διάκρισης	7
3.6 Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια των ανθρώπων με τους οποίους συνεργαζόμαστε	8
3.7 Σεβόμαστε το θεσμικό πλαίσιο	8
3.8 Ενεργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στο προσωπικό μας	8
3.9 Χρησιμοποιούμε τον εξοπλισμό IT με υπευθυνότητα	8
3.10 Διενεργούμε με επιμέλεια τις δραστηριότητες μας	9
3.11 Σεβόμαστε το περιβάλλον	9
3.12 Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους συνεργάτες	9
4. Διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί σε περίπτωση υπόνοιας ή εικαζομένων παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα Συμπεριφοράς	10
5. Οι προσωπικές μου δεσμεύσεις ως υπάλληλος, εκπρόσωπος ή εθελοντής του Ιδρύματος Terre des hommes	11
6. Δήλωση δέσμευσης	12
Γλωσσάριο	13
Παράρτημα: κατάλογος των κύριων εγγράφων που αποτελούν τον εσωτερικό κανονισμό του Terre des hommes	15

Πρόλογος

Τα παιδιά είναι ιδιαίτερα ευάλωτα και γι' αυτό χρειάζονται ιδιαίτερη προσοχή και προστασία.

Εμείς αποτελούμε τον κορυφαίο οργανισμό βοήθειας για παιδιά στην Ελβετία και έχει αναγνωριστεί ότι εξυπηρετούμε το δημόσιο συμφέρον. Είμαστε αφοσιωμένοι στο να επιφέρουμε μόνιμες βελτιώσεις στις συνθήκες διαβίωσης των πιο ευάλωτων παιδιών, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία αυτών, των οικογενειών τους και των κοινοτήτων τους.

Εκτελούμε έργα σε μη κερδοσκοπική βάση και ενεργούμε χωρίς πολιτικές, φυλετικές ή θρησκευτικές προκαταλήψεις. Ως ανθρωπιστική οργάνωση, έχουμε ηθικό καθήκον να εκτελούμε τις δραστηριότητές μας με τον απόλυτο σεβασμό για τους ανθρώπους με τους οποίους εργαζόμαστε.

Για αυτόν τον λόγο, απαιτούμε από όλο το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους εθελοντές να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη, με βάση τις ανθρωπιστικές αρχές και τις αξίες του οργανισμού μας^[1]. Προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώσουμε τις πρακτικές μας για να διασφαλίσουμε ότι πληρούν τα πιο αυστηρά διεθνή πρότυπα για την προστασία των παιδιών (η οποία στο παρόν έγγραφο αναφέρεται και ως διαφύλαξη των παιδιών) και την ανθρωπιστική βοήθεια.

Συγκεκριμένα:

- Απαγορεύεται οποιαδήποτε παραβίαση των δικαιωμάτων του παιδιού, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής και πνευματικής ακεραιότητας και ασφάλειας του παιδιού. Απαγορεύεται η κακοποίηση, κακομεταχείριση ή εκμετάλλευση παιδιών,
- Απαγορεύεται η καταχρηστική συμπεριφορά - ιδίως σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική - κατά παιδιών, μελών των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε, μελών του προσωπικού ή οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερόμενου μέρους με τον οποίο έχουμε σχέση,
- Σύμφωνα με την εντολή και τις αξίες μας, απαγορεύονται όλες οι σεξουαλικές σχέσεις και οποιαδήποτε άλλη πράξη σεξουαλικού χαρακτήρα με παιδί κάτω των 18 ετών, ανεξάρτητα από την ηλικία της σεξουαλικής συγκατάθεσης στη χώρα του προγράμματος. Η έλλειψη γνώσεων σχετικά με την πραγματική ηλικία του παιδιού δεν να χρησιμοποιηθεί ως επιχείρημα αμυντικό. Αυτή η απαγόρευση ισχύει επίσης για πορνογραφικές δραστηριότητες;
- Οι σεξουαλικές σχέσεις και άλλες σεξουαλικές πράξεις με τους άμεσους αποδέκτες της βοήθειας μας ή με μέλη των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε ηλικίας άνω των 18 ετών συνιστάται με έμφαση να αποφεύγονται λόγω της εγγενώς άνισης δυναμικής ισχύος. Είναι υποχρέωση κάθε μέλους του προσωπικού να ενημερώνει τον προϊστάμενό του το συντομότερο δυνατό, εάν συμβεί κάτι τέτοιο ,
- Απαγορεύεται να ζητούνται χάρες σεξουαλικής μορφής με αντάλλαγμα χρήματα, εργασία, αγαθά, υπηρεσίες ή οποιαδήποτε μορφή βοήθειας,
- Απαγορεύεται η συνεργασία με άτομα, ομάδες ή οργανισμούς που έχουν οποιαδήποτε σχέση με το εμπόριο ναρκωτικών, το εμπόριο όπλων, το εμπόριο ή / και την εκμετάλλευση ανθρώπων - συμπεριλαμβανομένης της πορνείας - καθώς και με οποιαδήποτε άλλη εγκληματική δραστηριότητα,
- Απαγορεύεται οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση διάκριση λόγω χρώματος, κάστας, εθνικής, εθνοτικής ή κοινωνικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, κατάστασης, καταγωγής ή εθνικότητας, πολιτικής άποψης, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας ή ηλικίας εναντίον των εμπλεκόμενων

^[1] Οι αξίες του Tdh είναι το κουράγιο, η φιλοδοξία ο σεβασμός και η αφοσίωση.

Επιπρόσθετα αναμένουμε από κάθε υπάλληλο, συνεργάτη ή εθελοντή να:

- Συμμορφώνεται με όλα τα εσωτερικά μας πρότυπα, ειδικότερα τις Πολιτικές, τους Κανονισμούς, τις Οδηγίες και τις Διαδικασίες,
- Χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό του υπολογιστή με υπευθυνότητα και να ακολουθεί τους κανόνες σχετικά με τη χρήση του,
- Συλλέγει και να επεξεργάζεται εμπιστευτικά προσωπικά ή / και ευαίσθητα δεδομένα σχετικά με τους αποδέκτες και τα μέλη των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, τους δωρητές, τους συνεργάτες και τυχόν άλλους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τα σχετικά νομικά πρότυπα, τους εσωτερικούς μας κανόνες και την αρχή της αναλογικότητας,
- Κάνει την καλύτερη δυνατή χρήση των φυσικών πόρων, να περιορίζει τυχόν αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να ελαχιστοποιεί τη χρήση επιβλαβών για το περιβάλλον ενώσεων και ουσιών.

Ο παρόν Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς συμπληρώνεται από άλλους πιο ειδικούς εσωτερικούς κανόνες (Πολιτικές, Κανονισμοί, Οδηγίες, Διαδικασίες, κλπ.) που αναγράφονται στο Παράρτημα, οι οποίοι ισχύουν για το προσωπικό, τους εθελοντές και τους συνεργάτες, οι οποίοι είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται μ' αυτούς. Αυτοί οι κανόνες μπορεί να τροποποιηθούν και/ή να συμπληρωθούν. Το προσωπικό, οι εθελοντές και οι συνεργάτες είναι υποχρεωμένοι να ενημερωθούν σχετικά με τους νέους κανόνες και να τους εφαρμόσουν.

1. Στόχος του παρόντος Παγκόσμιου Κώδικα Συμπεριφοράς (GCC)

Ο Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς (GCC) συνοψίζει τις θεσμικές πολιτικές και τους κανόνες του Tdh οι οποίοι συνθέτουν τον Κώδικα Συμπεριφοράς μας. Στόχο έχει να παρέχει στο προσωπικό ένα επαγγελματικό πλαίσιο το οποίο να καλύπτει όλα τα είδη συμπεριφοράς ή ενεργειών. Με δεδομένο την εμπιστοσύνη που έχουν σε εμάς οι δωρητές, οι υποστηρικτές και οι άνθρωποι με τους οποίους εργαζόμαστε, το παρόν πλαίσιο εφαρμόζεται στις σχέσεις μεταξύ των υπαλλήλων και στις σχέσεις με τους αποδέκτες, καθώς και με τα μέλη των κοινοτήτων τους.

Απαιτούμε από το προσωπικό και τους συνεργάτες μας να τηρούν αυστηρά αυτόν τον GCC.

2. Όροι αναφοράς

2.1 Διεθνές δίκαιο

Πρωθούμε και σεβόμαστε τα δικαιώματα των παιδιών, όπως ορίζονται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (CRC). Το προσωπικό που εργάζεται για λογαριασμό του Tdh πρέπει πρώτα απ' όλα να προστατεύσει το δικαίωμα κάθε παιδιού να ζει με ασφάλεια, χωρίς τον κίνδυνο κακομεταχείρισης ή εκμετάλλευσης. Πρέπει επίσης να ενεργούν πάντα προς το συμφέρον του παιδιού.

Τηρούμε όλες τις ισχύουσες διεθνείς συνθήκες και ειδικότερα τις αρχές του Διεθνούς Ανθρωπιστικού Δικαίου (IHL).

2.2 Εθνικό δίκαιο

Ως ίδρυμα που διέπεται από το Ελβετικό δίκαιο με παρουσία σε περίπου 40 χώρες και χρηματοδότηση από πολλά κράτη, τηρούμε την νομοθεσία των χωρών στις οποίες λειτουργούμε, καθώς και την νομοθεσία των κρατών - δωρητών μας.

Είμαστε ιδιαίτερα επιμελείς όσον αφορά την τήρηση του εθνικού και του διεθνούς ποινικού δικαίου. Δεν συνεργαζόμαστε με άτομα, ομάδες ή οργανισμούς με συνδέσμους με το εμπόριο ναρκωτικών, την εμπορία όπλων, την εμπορία ανθρώπων ή / και την εκμετάλλευση (ιδιαίτερα τις χειρότερες μορφές δουλείας, συμπεριλαμβανομένης της πορνείας), απάτης και / ή φοροδιαφυγή ή υποψίες ότι έχουν δεσμούς με οποιαδήποτε άλλη μορφή εγκληματικής δραστηριότητας.

Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων που ισχύουν στην Ελβετία και στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, και με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας σχετικά με προσωπικά ή / και ευαίσθητα δεδομένα που αφορούν τους δικαιούχους, τα μέλη των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, τους εταίρους, τους δωρητές ή οποιουδήποτε άλλους ενδιαφερόμενους, στο βαθμό που μια νομική υποχρέωση διαφάνειας ή σχετική με την ελευθερία της πληροφόρησης δεν ορίζεται ήδη σε εθνικό ή διεθνές δίκαιο ή σε συμβατική υποχρέωση.

2.3 Πρότυπα και πιστοποιήσεις

Τηρούμε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, και πιστοποιήσεις, τεχνικές και οργανωτικές στους τομείς της διεθνούς συνεργασίας και της ανθρωπιστικής βοήθειας. Παραδείγματος χάριν τις κατευθυντήριες οδηγίες της Μόνιμης Διοργανικής Επιτροπής (IASC) για την Ψυχική Υγεία και την Ψυχοκοινωνική Στήριξη σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης^[2], το πλαίσιο “DoNoHarm”^[3], το εγχειρίδιο SPHERE^[4], το Βασικό Ανθρωπιστικό Πρότυπο για την Ποιότητα και την Λογοδοσία (CHS)^[5], τα Ελάχιστα Πρότυπα για την Προστασία των Παιδιών στην Ανθρωπιστική Δράση (CPMS)^[6] και τα πρότυπα της σήμανσης ZEW0 της Ελβετίας^[7].

3. Οι βασικές μας δεσμεύσεις

Οι δεσμεύσεις που αναφέρονται παρακάτω αναφέρονται στη συμπεριφορά μας απέναντι σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς εμπλεκόμενους: δικαιούχοι και μέλη των κοινοτήτων τους, αμειβόμενοι υπάλληλοι, εθελοντές και υπάλληλοι τρίτων οργανισμών ή συνεργατών. Αυτές οι δεσμεύσεις ισχύουν για συμπεριφορά τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε ιδιωτικό επίπεδο.

3.1 Ζούμε σύμφωνα τις αξίες μας

Οι δράσεις μας διέπονται από τρεις βασικές αξίες: *φιλοδοξία, σεβασμός, κουράγιο* και *αφοσίωση*. Περιμένουμε από το προσωπικό μας να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, υπευθυνότητα και διαφάνεια σε όλες τις καταστάσεις και με τρόπο που να συμβαδίζει με τις αξίες μας.

3.2 Ενεργούμε με ειλικρίνεια και με ήθος

Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε μορφή καταχρηστικής συμπεριφοράς, είτε σωματικής, ψυχολογικής, σεξουαλικής ή οικονομικής. εσκεμμένη ή σχετιζόμενη με αμέλεια. Απειλές, παρενόχληση, κατάχρηση εξουσίας, κακή διαχείριση, κατάχρηση χρημάτων, συμπαιγνία, χρήση βίας ή δεσποζουσών θέσεων ή οποιαδήποτε άλλη μορφή κατάχρησης δεν θα γίνονται ανεκτές σε καμία περίπτωση. Αυτή η συμπεριφορά θα αντιμετωπιστεί με τη δέουσα επιμέλεια, αυστηρότητα και σοβαρότητα. Σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο και με την επιφύλαξη δεόντως τεκμηριωμένων περιστάσεων που εξαιρούνται^[8], θα αναφέρουμε την υπόθεση στις αρμόδιες αρχές ή / και θα επιβάλουμε κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προσωπικού στη χώρα του έργου ή στα κεντρικά γραφεία.

^[2] <https://interagencystandingcommittee.org/mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings-0/content/iasc-guidelines-mental-health>

^[3] <https://www.eda.admin.ch/deza/en/home/themes-sdc/fragile-contexts-and-prevention/preventing-recurrent-cycles-violent-conflicts/conflict-sensitive-programme-management.html>

^[4] <http://www.sphereproject.org/handbook/language-versions>

^[5] <https://corehumanitarianstandard.org/files/files/Core%20Humanitarian%20Standard%20-%20English.pdf>

^[6] <http://cpwg.net/wp-content/uploads/sites/2/2014/03/CP-Minimum-Standards-English-2013.pdf>

^[7] <https://www.zewo.ch/en/the-21-zewo-standards>

^[8] Εάν το τοπικό σύστημα το επιτρέπει και όπου αυτό δεν θέτει σε κίνδυνο το θύμα ή το περιβάλλον του. Σε περιπτώσεις όπου ένα ενήλικο άτομο έχει κακοποιηθεί, η προθυμία του θύματος να καταγγείλει την υπόθεση είναι επίσης βασικός παράγοντας για τον καθορισμό της δράσης που πρέπει να αναληφθεί. Σε καταστάσεις όπου ένα παιδί έχει κακοποιηθεί, τα συμφέροντα του παιδιού αποτελούν τον βασικό παράγοντα στις αποφάσεις.

3.3 Εργαζόμαστε για την προστασία των παιδιών

Απαιτούμε από τους υπαλλήλους να τηρούν τα υψηλότερα πρότυπα συμπεριφοράς όταν αντιμετωπίζουν παιδιά, να δίνουν ένα καλό παράδειγμα, να μην εμφανίζουν βίαιη συμπεριφορά και να είναι ευγενικοί ανά πάσα στιγμή. Σε καμία περίπτωση οι εργαζόμενοι δεν μπορούν να αγγίζουν τα παιδιά ακατάλληλα, να χρησιμοποιούν ακατάλληλη γλώσσα, να κάνουν ανάρμοστες προτάσεις, να προκαλούν, να παρενοχλούν, να επικρίνουν ή να υποτιμούν ένα παιδί, να μην δείχνουν σεβασμό στις πολιτιστικές πρακτικές ενός παιδιού ή να εκμεταλλεύονται ένα παιδί μέσω εργασίας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Ευθυγραμμισμένοι με την CRC και την θεσμική πολιτική, έχουμε μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής στην κακοποίηση παιδιών. Υποστηρίζουμε την αρχή της λογοδοσίας όλων και το καθήκον αναφοράς τυχόν κακοποιήσεων.

3.4 Καταδικάζουμε όλα τα είδη σεξουαλικής κακοποίησης και/ή εκμετάλλευσης

Έχουμε μηδενική ανοχή για οποιαδήποτε μορφή σεξουαλικής κακοποίησης ή / και εκμετάλλευσης που στοχεύει τους αποδέκτες, τους υπαλλήλους των συνεργατών μας, τα μέλη των κοινοτήτων στις οποίες λειτουργούμε ή οποιοδήποτε άλλο ευάλωτο άτομο, που διαπράττεται από ένα μέλος του προσωπικού μας ή από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους που ενεργούν εκ μέρους μας.

Απαγορεύεται να ζητούνται χάρες σεξουαλικής μορφής με αντάλλαγμα χρήματα, εργασία, αγαθά, υπηρεσίες ή οποιαδήποτε μορφή βοήθειας.

Θεωρούμε ότι τέτοια κακοποίηση συνιστά σοβαρό παράπτωμα. Σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο, και με την επιφύλαξη δεόντως τεκμηριωμένων περιστάσεων που εξαιρούνται^[9], περιπτώσεις κακοποίησης θα αναφέρονται στις αρμόδιες αρχές και θα οδηγούν στην καταγγελία της σύμβασης για σπουδαίο λόγο.

Θέλουμε να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που να συμβάλλει στην πρόληψη της σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης. Επιδιώκουμε συνεχώς να επικοινωνούμε και να ευαισθητοποιούμε για αυτό το ζήτημα για να αποτρέψουμε την ανάπτυξη μιας νοοτροπίας εφησυχασμού και ατιμωρησίας.

3.5 Σεβόμαστε την αρχή της μη διάκρισης

Δεν αποδεχόμαστε δυσμενή διακριτική συμπεριφορά, άμεσα ή έμμεσα, έναντι των εμπλεκόμενων με τους οποίους συνεργαζόμαστε, είτε στο πλαίσιο της διαχείρισης επαγγελματικών δραστηριοτήτων είτε σε προσωπικές σχέσεις. Στην πράξη, αποφεύγουμε να κάνουμε προσβλητικές παρατηρήσεις ή να υιοθετήσουμε προσβλητικές συμπεριφορές σχετικά με το χρώμα, την κάστα, την εθνική, εθνοτική ή κοινωνική καταγωγή, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, το καθεστώς, την καταγωγή ή την εθνικότητα, την πολιτική γνώμη, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία ή την ηλικία. Έχουμε επίγνωση ζητημάτων που σχετίζονται με προσαρμογές και βελτίωση της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες.

^[9] βλ. σημείο 8

3.6 Σεβόμαστε την αξιοπρέπεια των ανθρώπων με τους οποίους συνεργαζόμαστε

Κάθε υλικό επικοινωνίας που χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες ή / και εικόνες παιδιών και των οικογενειών τους πρέπει να συμμορφώνεται με τις σχετικές βασικές ηθικές αρχές και κανόνες. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά όχι περιοριστικά, τη λήψη της συγκατάθεσης του παιδιού, των γονέων του ή ενός ατόμου που είναι υπεύθυνο για το παιδί πριν δημοσιευτούν φωτογραφίες ή μαρτυρίες, πάντα σεβόμενοι την αξιοπρέπεια του παιδιού, να υπάρχει εγγύηση της ασφάλειας του παιδιού και να προστατεύεται το απόρρητό του εάν είναι απαραίτητο και να μην δημοσιεύονται ποτέ φωτογραφίες παιδιών που είναι γυμνά ή ντυμένα ακατάλληλα.

Η δημοσίευση εικόνων και πληροφοριών για τους δικαιούχους μας μπορεί να γίνεται μόνο για αυστηρά επαγγελματικούς σκοπούς. Αυτά μπορούν να διανεμηθούν μόνο μέσω των επίσημων καναλιών επικοινωνίας μας. Όσον αφορά τη χρήση τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνιστούμε να ακολουθείτε τις υπάρχουσες βέλτιστες πρακτικές για να αποφύγετε παραβιάσεις των ηθικών αρχών και κανόνων επικοινωνίας.

3.7 Σεβόμαστε το θεσμικό πλαίσιο

Εκτελούμε τα καθήκοντα που μας έχουν ανατεθεί και ενεργούμε με σωστή κρίση και καλοσύνη σύμφωνα με τις αξίες και τους κανόνες που αποτελούν μέρος του θεσμικού μας πλαισίου. Το προσωπικό μας είναι υποχρεωμένο να συμμορφώνεται με τους εσωτερικούς κανόνες και κανονισμούς μας, να ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές και να εφαρμόζει τους ισχύοντες σχετικούς κανόνες.

3.8 Ενεργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στο προσωπικό μας

Το προσωπικό μας είναι υψίστης σημασίας για μας και είναι η δύναμη του οργανισμού μας. Αναλαμβάνουμε τις ευθύνες μας απέναντί του πολύ σοβαρά, τόσο κατά την πρόσληψη, την υποστήριξη, την εποπτεία και την εκπαίδευσή του.

3.9 Χρησιμοποιούμε τον εξοπλισμό IT με υπευθυνότητα

Σεβόμαστε τους κανόνες για τη χρήση του εξοπλισμού IT. Τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα IT είναι προσωποπαγή και μη μεταβιβάσιμα και ακυρώνονται εάν ο χρήστης δεν τηρεί πλέον τους πολλαπλούς όρους μας για πρόσβαση. Οι IT πόροι μας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για επαγγελματικούς σκοπούς. Η χρήση αυτών των πόρων για ιδιωτικούς σκοπούς είναι ανεκτή εφόσον η χρήση δεν βλάπτει τη φήμη μας ή την εικόνα μας ή δεν επηρεάζει αρνητικά την απόδοση του δικτύου IT. Τα άτομα είναι υπεύθυνα για τη δική τους χρήση των πόρων IT που έχουν στη διάθεσή τους. Το προσωπικό δεν πρέπει να εκτελεί λειτουργίες που θα μπορούσαν να έχουν δυσμενείς επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου, στην ακεραιότητα των εργαλείων IT ή στις εσωτερικές και εξωτερικές μας σχέσεις. Το προσωπικό δεν πρέπει να κάνει δόλια χρήση εργαλείων ή περιεχομένου για το οποίο οι άδειες που έχουν αποκτηθεί (ή οποιαδήποτε άλλη μορφή πνευματικών δικαιωμάτων) δεν συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία .

3.10 Διενεργούμε με επιμέλεια τις δραστηριότητες μας

Είμαστε όσο το δυνατόν πιο επιμελείς κατά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων και την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων προς τους δωρητές, ιδίως κατά τη διαχείριση διοικητικών, οικονομικών και υλικοτεχνικών θεμάτων, διασφαλίζοντας ότι τα κεφάλαια που διαχειριζόμαστε χρησιμοποιούνται για τους συμφωνημένους σκοπούς και σύμφωνα με τις αρχές της ποιότητας, της διαφάνειας, της οικονομίας, του ανταγωνισμού, της ακεραιότητας, της σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας ^[10], της αποδοτικότητας και της αριστείας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Διασφαλίζουμε ότι τα λογιστικά αρχεία και τα έγγραφα που υποστηρίζουν την υλοποίηση του έργου τηρούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις και αποθηκεύονται σε ασφαλές μέρος.

Κατά την υλοποίηση έργων και συμβάσεων, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ηθική και τη συμμόρφωση με τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, τη μη διάκριση εταίρων και προμηθευτών και την αμερόληπτη βοήθεια στους δικαιούχους.

Αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε δίκαιες και διαφανείς διοικητικές, οικονομικές και υλικοτεχνικές διαδικασίες για να βοηθήσουμε στην αποτροπή συγκρούσεων συμφερόντων.

Τηρούμε υψηλά πρότυπα σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, την ίση μεταχείριση και τα κοινωνικά και συνδικαλιστικά δικαιώματα των εργαζομένων, των συνεργατών και των προμηθευτών. Ως εκ τούτου, αποφεύγουμε όλες τις σχέσεις με συνεργάτες ή προμηθευτές που εμπλέκονται, ακόμη και έμμεσα, στην παιδική εργασία, την εκμετάλλευση ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τερματίζουμε αμέσως τις συμβατικές σχέσεις εάν παραβιαστεί ένας από αυτούς τους όρους.

3.11 Σεβόμαστε το περιβάλλον

Πραγματοποιούμε όλες τις δραστηριότητές μας με τον μεγαλύτερο σεβασμό για το περιβάλλον και σε συμμόρφωση με τις δεσμεύσεις κοινωνικής ευθύνης του οργανισμού. Για να συμμορφωθούμε με αυτές τις δεσμεύσεις, αποφεύγουμε την κατάχρηση φυσικών πόρων, περιορίζουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και ελαχιστοποιούμε τη χρήση ουσιών και ενώσεων που βλάπτουν το περιβάλλον. Επιπλέον, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή όταν επιλέγουμε προμηθευτές και συνεργάτες και αποφεύγουμε τη σύναψη συμβάσεων με οντότητες των οποίων οι δραστηριότητες δεν συνάδουν με την ηθική χρήση των πόρων ή που δεν σέβονται τον τοπικό πληθυσμό.

3.12 Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους συνεργάτες

Διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας είναι ικανοί, έχουν ρίζες στην αντίστοιχη κοινωνία, μοιράζονται παρόμοιους στόχους και προωθούν παρόμοιες αξίες με εμάς. Συνεργαζόμαστε με οντότητες που σέβονται τις βασικές αρχές της χρηστής διακυβέρνησης και την Πολιτική μας για την Διασφάλιση των Παιδιών.

Εξετάζουμε προσεκτικά τις συνεργασίες με ιδιωτικές επιχειρήσεις, εφαρμόζοντας αυστηρά κριτήρια αποδοχής και τον κώδικα δεοντολογίας μας σχετικά με τη συγκέντρωση χρημάτων από επιχειρήσεις και ιδρύματα. Εάν είναι απαραίτητο, διεξάγουμε μια έρευνα ηθικής για την εταιρεία.

[10] Ο καλύτερος συνδυασμός του κόστους ζωής και της ποιότητας.

4. Διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί σε περίπτωση υπόνοιας ή εικαζομένων παραβιάσεων του παρόντος Παγκόσμιου Κώδικα Συμπεριφοράς

Η επιτυχημένη εφαρμογή του παρόντος GCC βασίζεται στην ατομική και συλλογική υπευθυνότητα όλων των υπαλλήλων μας.

Οποιαδήποτε εικαζόμενη ή επιβεβαιωμένη παραβίαση του παρόντος GCC πρέπει να αναφέρεται όσο το δυνατόν πιο γρήγορα σε έναν προϊστάμενο ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση για αναφορά ανησυχιών: concern@tdh.ch

Οι καταγγέλοντες δυσλειτουργίες θα προστατεύονται. Σε καμία περίπτωση δεν θα απολύονται, θα υποβιβάζονται ή θα υποστούν διακρίσεις για αναφορά με καλή πίστη της παραβίασης μίας από τις αρχές του παρόντος GCC.

Η εμπιστευτικότητα όλων των ενδιαφερομένων θα τηρείται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.

Θα λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων:

- Επιβεβαίωση των γεγονότων όσο το δυνατόν πιο αντικειμενικά (σεβόμενοι το τεκμήριο αθωότητας), προστατεύοντας παράλληλα τη φήμη και την ανωνυμία των εμπλεκόμενων ατόμων.
- Εάν επιβεβαιωθεί παραβίαση, η υπόθεση αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν σαφώς τεκμηριωμένες περιστάσεις που εξαιρούνται ^[11].
- Λήψη των απαραίτητων πειθαρχικών μέτρων, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν την αναστολή ή την καταγγελία της σύμβασης εργασίας για σπουδαίο λόγο,
- Επιφυλάσσοντας το δικαίωμα ενημέρωσης άλλων οργανισμών που ζητούν επαγγελματικές αναφορές ότι η σύμβαση καταγγέλθηκε μετά από σοβαρή παραβίαση του GCC, με την επιφύλαξη των εφαρμοστέων νόμων που προστατεύουν τα άτομα και τα δεδομένα τους,
- Προσδιορισμός κατάλληλων μέτρων για την αποτροπή επανάληψης τέτοιων συμβάντων με την ενημέρωση των σχετικών διαδικασιών.

Κάθε υπάλληλος που αναφέρει ψευδώς παραβίαση για να μας βλάψει ή να βλάψει άλλον υπάλληλο μπορεί να καταγγεληθεί στην αρμόδια αρχή και να αντιμετωπίσει πειθαρχικά μέτρα.

^[11] βλ. σημείο 8

5. Οι προσωπικές μου δεσμεύσεις ως υπάλληλος, εκπρόσωπος ή εθελοντής του Ιδρύματος Terre des hommes

- > Συμφωνώ να συμμορφώνομαι και να προωθώ τα ανθρώπινα δικαιώματα χωρίς διακρίσεις και να αντιμετωπίζω τις κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε με σεβασμό και αξιοπρέπεια, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις ηθικές αξίες και αρχές μας.
- > Γνωρίζω ότι η συμπεριφορά μου κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου για το Tdh πρέπει πάντα να είναι παραδειγματική και να πληροί πλήρως τους κανόνες του παρόντος GCC.
- > Κατανοώ ότι κάθε μορφή κακοποίησης, είτε ψυχολογική, σωματική, σεξουαλική ή οικονομική, θα οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα.
 - Απαγορεύεται αυστηρά η σεξουαλική παρενόχληση, η κακοποίηση και η εκμετάλλευση. Κατανοώ ότι η ανταλλαγή χρημάτων, αγαθών, θέσεων εργασίας, υπηρεσιών ή βοήθειας σε αντάλλαγμα σεξουαλικών ευνοιών μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναφορά της συμπεριφοράς μου και τη λήψη πειθαρχικών μέτρων. Οι σεξουαλικές σχέσεις με παιδιά δεν γίνονται αποδεκτές σε καμία περίπτωση, ανεξάρτητα από την ηλικία της σεξουαλικής ωριμότητας ή τη συγκατάθεσή τους στη χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε.
 - Παρομοίως οποιαδήποτε παραβίαση της Πολιτικής για την Προστασία των Παιδιών θα τιμωρείται με αυστηρότητα. Η βία απέναντι στα παιδιά δεν θα γίνεται ανεκτή σε καμία περίπτωση, ανεξάρτητα από το εάν η βία είναι σωματική, σεξουαλική ή ψυχολογική.
 - Η ανάρμοστη χρήση των πόρων του Tdh (για παράδειγμα, κακοδιαχείριση ή κλοπή) και η κατάχρηση εξουσίας θα οδηγήσουν επίσης σε πειθαρχικά μέτρα.
- > Θα αποδείξω τον εαυτό μου άξιο για την εμπιστοσύνη που μου έδειξαν ενεργώντας με διαφάνεια και υπευθυνότητα. Θα ενεργώ με επαγγελματικό τρόπο εφαρμόζοντας τις αρχές της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της καλής διαχείρισης κατά τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μου. Θα σεβαστώ την εντολή μου και τα αγαθά που μου έχουν ανατεθεί. Δεν θα αντλήσω κανένα προσωπικό πλεονέκτημα, άμεσα ή έμμεσα, από τη δουλειά μου. Για αυτόν τον λόγο, θα δηλώσω οποιοδήποτε ενδιαφέρον που θα μπορούσε να προκαλέσει πρόβλημα.
- > Συμφωνώ να αναφέρω οποιαδήποτε ανησυχία ή υποψία ότι υπήρξε παραβίαση του παρόντος GCC από πρόσωπο το οποίο εργάζεται για το Tdh ή για συνεργαζόμενο οργανισμό στον προϊστάμενο μου ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση concern@tdh.ch. Κατανοώ ότι θα τηρηθούν τα υψηλότερα πρότυπα εμπιστευτικότητας και ότι δεν θα αντιμετωπίσω αντίποινα για οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται καλή τη πίστει.

6. Δήλωση δέσμευσης

Εγώ, ο υπογεγραμμένος,

.....

Δηλώνω ότι παρέλαβα, διάβασα και κατόρθωσα τον Παγκόσμιο Κώδικα Συμπεριφοράς του Ιδρύματος Terredeshommes, και συγκεκριμένα τους κανόνες σχετικά με την Πολιτική Προστασίας των Παιδιών.

Δηλώνω ότι γνωρίζω και συμφωνώ να εργαστώ σύμφωνα με όλες τις πολιτικές και τους κανόνες του Ιδρύματος.

Κατανοώ ότι οποιαδήποτε αδυναμία τήρησης του Παγκόσμιου Κώδικα Συμπεριφοράς μπορεί να οδηγήσει στην αναφορά των πράξεών μου στις αρμόδιες Αρχές και σε πειθαρχικά μέτρα εναντίον μου, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης καταγγελίας (για σπουδαίο λόγο) της σύμβασης εργασίας μου.

Τόπος/Ημερομηνία: _____

Υπογραφή: _____

Γλωσσάριο

Κακοποίηση

Κατάχρηση, υπερβολική ή άδικη χρήση. Ο παρόν Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς καλύπτει συγκεκριμένα τη σωματική, συναισθηματική, σεξουαλική και οικονομική κακοποίηση.

Κατάχρηση αρχής

Κατάχρηση εξουσίας για απόκτηση ή προμήθεια παράνομου πλεονεκτήματος για τρίτους.

Κατάχρηση εξουσίας

Η κατάχρηση μιας θέσης επιρροής, δύναμης ή εξουσίας εις βάρος άλλων. Στη σοβαρή του μορφή συνίσταται στον δράστη που χρησιμοποιεί τη θέση του για να επηρεάσει αδικαιολόγητα την καριέρα ή τους όρους απασχόλησης (διορισμός, ανάθεση, ανανέωση συμβολαίου, αξιολόγηση επαγγελματικής συμπεριφοράς, προαγωγή κ.λπ.) άλλων. Μπορεί επίσης να συνίσταται στη δημιουργία ενός κλίματος εχθρότητας ή παρενόχλησης, εκφοβισμού, απειλών, εκβιασμού ή εξαναγκασμού στο χώρο εργασίας. Η κατάχρηση εξουσίας είναι ένας επιβαρυντικός παράγοντας στις διακρίσεις και την παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης.^[12]

Ηλικία σεξουαλικής ωριμότητας

Ως σεξουαλική ωριμότητα ορίζεται στον παρόντα Παγκόσμιο Κώδικα Συμπεριφοράς ως η ηλικία κατά την οποία ένας ανήλικος μπορεί να συναίνεσει σε μια σεξουαλική πράξη.

Παιδί

Οποιοσδήποτε είναι κάτω των δεκαοκτώ ετών, ακόμη και αν έχει φτάσει την ηλικία της πλειοψηφίας σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο σε αυτούς.

Σεξουαλική κακοποίηση/εκμετάλλευση παιδιών

Η σεξουαλική κακοποίηση περιλαμβάνει την σεξουαλική επίθεση, αλλά και τις ακατάλληλες πράξεις ή καταστάσεις που δεν είναι κατανοητές από το παιδί ή για τις οποίες δεν μπορεί να δώσει συγκατάθεση μετά από ενημέρωση ή για τις οποίες η ανάπτυξη του παιδιού δεν τα έχει προετοιμάσει ακόμη. Σεξουαλική εκμετάλλευση σημαίνει κέρδος ή απόπειρα κέρδους από κάποιον που είναι ευάλωτος, άνιση εξουσία ή εμπιστοσύνη για σεξουαλικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά του οικονομικού, κοινωνικού ή πολιτικού κέρδους.

Συμπαιγνία

Μια παράνομη, συχνά μυστική, συμφωνία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσώπων, με στόχο να βλάψει ένα τρίτο μέρος παραβιάζοντας τα δικαιώματά του ή εμποδίζοντας την αποκάλυψη της αλήθειας.

Σύγκρουση συμφερόντων

Αναφέρεται στη διαχείριση συγκρουόμενων συμφερόντων. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορεί να είναι ζήτημα των ιδιωτικών συμφερόντων ενός εργαζόμενου του Tdh (οικονομικά κ.λπ.) που θα έρχονταν σε σύγκρουση με την αποστολή της Tdh.

Συναίνεση

Η πράξη της ελεύθερης και ενημερωμένης συναίνεσης ενός ατόμου. Ένα παιδί δεν μπορεί ποτέ να δώσει συναίνεση για σεξουαλικές πράξεις.

Διάκριση

Οι διακρίσεις περιλαμβάνουν προφορικό λόγο ή ενέργειες που αποσκοπούν σε διακρίσεις, σε διαφορετική μεταχείριση κάποιου ή σε δυσφήμιση λόγω της καταγωγής τους, του φύλου, της ηλικίας, γλώσσας, κοινωνικής θέσης, τρόπου ζωής, θρησκευτικών, φιλοσοφικών ή πολιτικών πεποιθήσεων ή λόγω σωματικής, ψυχικής ή ψυχολογικής αναπηρίας.

Δεσπόζουσα θέση

Θέση δύναμης ή ανωτερότητας, ειδικότερα οικονομικής.

[12] Εγκύκλιος ΟΗΕ ST/SGB/2008/5

Φύλο

Κοινωνική κατασκευή που ταξινομεί τους άνδρες και τις γυναίκες και δημιουργεί πολιτιστικές συμβάσεις, κοινωνικούς ρόλους, συμπεριφορά, κοινωνικές αναπαραστάσεις και τον σεξουαλικό καταμερισμό εργασίας και δύναμης.

Παρενόχληση

Σύμφωνα με το ελβετικό ποινικό δίκαιο, η παρενόχληση είναι ένας τρόπος του δράστη για να αναγκάσει το θύμα να ενδώσει και έτσι να πετύχει αυτό που θέλει. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το αδίκημα του εξαναγκασμού (Αρθ. 181 του Ποινικού Κώδικα) θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί στο βαθμό που η παρενόχληση καθιστά δυνατή την παρεμπόδιση της ελευθερίας του θύματος να ενεργεί και το υποχρεώνει να ενεργεί, να μην ενεργεί ή να επιτρέπει τη διάπραξη μιας πράξης.

Παρενόχληση (σεξουαλική)

Οποιαδήποτε ανεπιθύμητη συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα ή οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά βάσει φύλου που αποτελεί προσβολή της αξιοπρέπειας του ατόμου στο χώρο εργασίας του, δηλαδή απειλές, υποσχέσεις παροχών, εξαναγκασμού ή πίεσης οποιουδήποτε είδους προκειμένου να αποκτήσουν σεξουαλικές εύνοιες.

Παρενόχληση (στην εργασία)

Ορίζεται ως μια σειρά εχθρικών σχολίων ή / και ενεργειών, που επαναλαμβάνονται συχνά για μεγάλο χρονικό διάστημα, κατά την οποία ένα ή περισσότερα άτομα προσπαθούν να απομονώσουν, να περιθωριοποιήσουν ή ακόμη και να αποκλείσουν ένα άτομο στο χώρο εργασίας τους. Συχνά, κάθε πράξη, που αντιμετωπίζεται μεμονωμένα, μπορεί να φαίνεται ανεκτή, αλλά οι ενέργειες που λαμβάνονται στο σύνολό τους αποσταθεροποιούν και αναγκάζουν τον υπάλληλο που έχει γίνει στόχος να αποχωρήσει.

Ανάρμοστο

Αυτό που δεν εμπίπτει στα όρια της ορθότητας και των βέλτιστων πρακτικών. Αυτό που είναι άσεμνο.

Κακοδιαχείριση

Διαχείριση που παραβιάζει τους κανόνες που αποσκοπούν στη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων ή των οικονομικών συμφερόντων της Tdh.

Άλλες μορφές κακοποίησης

Οι “Άλλες μορφές κακοποίησης” περιλαμβάνουν τον εξαναγκασμό, την παρενόχληση, τους περιορισμούς στην ελευθερία δράσης, απειλές σοβαρής βλάβης ή ψυχολογική πίεση.

Σεξουαλικές σχέσεις

Οποιαδήποτε πράξη σεξουαλικής φύσης.

Απειλές

Λόγια, δηλώσεις, πράξεις ή συμπεριφορές με σκοπό να φοβίσουν ή να τρομάξουν ένα άτομο.

Ευάλωτη κατάσταση

Κατάσταση στην οποία ένα άτομο μπορεί να είναι ένας εύκολος στόχος λόγω της ηλικίας, της ωριμότητας, του κοινωνικού και οικονομικού περιβάλλοντος και της σωματικής ή ψυχικής του κατάστασης.

Μηδενική ανοχή

Πολιτική που απαγορεύει σε όλους τους υπαλλήλους (συμπεριλαμβανομένων των εθελοντών), καθώς και τους συνεργάτες του Tdh, να διαπράττουν πράξεις σεξουαλικής κακοποίησης ή εκμετάλλευσης και ορίζει ότι θα τιμωρηθεί οποιαδήποτε παράβαση.

Παραρτήματα

Κατάλογος των κύριων εγγράφων που αποτελούν τον εσωτερικό κανονισμό του Terre des hommes

1. Καταστατικό

Το καταστατικό του Ιδρύματος διασφαλίζει την συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις που διέπουν την ενσωμάτωση της νομικής οντότητας βάσει του ελβετικού αστικού κώδικα. Ορίζει ότι η αποστολή του Ιδρύματος εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον.

2. Όραμα και στρατηγική

2030 Όραμα

Αυτό το έγγραφο περιγράφει το όραμα του Terre des hommes για μακροχρόνιες επιπτώσεις καθώς και τα μέσα για να πετύχει αυτό τον στόχο

2016–2020 Στρατηγική

Το Σχέδιο Στρατηγικής (SP) ορίζει τις προτεραιότητες του Terredeshommes. Καθορίζει τους πρωταρχικούς στόχους που θα επιδιώξει το Ίδρυμα στα προγράμματά του και στα διάφορα τμήματα.

3. Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς

Ο Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς είναι ένα πολύ σημαντικό έγγραφο που περιλαμβάνει μια σειρά από κρίσιμα υπάρχοντα εσωτερικά στοιχεία (πολιτικές, κανονισμοί, τιμές κ.λπ.) και επομένως είναι το έγγραφο αναφοράς που συνοψίζει τα βασικά σημεία σε όλα τα εσωτερικά έγγραφα του Tdh. Στόχος του είναι να αντικατοπτρίζει την εταιρική κουλτούρα του Tdh αλλά και τη δική της ηθική, αξίες και αυτές που επιθυμεί να φιλοδοξεί να εμψύσει. Ο Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς καλύπτει όλα τα βασικά στοιχεία της Tdh και πρέπει να υπογράφεται συστηματικά από όλους όσους εργάζονται για τον οργανισμό, ανεξάρτητα από την θέση τους.

Φορείς διαχείρισης, και συγκεκριμένα η Διοίκηση, είναι υπεύθυνοι για την τακτική ενημέρωση του Παγκόσμιου Κώδικα Συμπεριφοράς, και το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση ότι όλο το προσωπικό θα το υπογράψει.

4. Πολιτικές

Πολιτική κατά της απάτης, της διαφθοράς και των συγκρούσεων συμφερόντων

Αυτή η πολιτική ορίζει συμπεριφορά που απαγορεύεται και βλάπτει τη φήμη της Tdh, καθώς και την ευθύνη κάθε ατόμου για την αποτροπή τέτοιων πράξεων.

Η Γενική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση αυτής της πολιτικής και ο εσωτερικός έλεγχος πρέπει να διασφαλίζει ότι παρακολουθείται και εφαρμόζεται.

Πολιτική κατά της χρηματοδότησης εγκληματικών δραστηριοτήτων

Αυτή η πολιτική ορίζει την εγκληματική συμπεριφορά που υπονομεύει τη φήμη της Tdh αλλά και τις αξίες της και την ευθύνη κάθε ατόμου να αποτρέψει αυτές τις πράξεις.

Η Γενική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την ενημέρωση αυτής της πολιτικής και ο εσωτερικός έλεγχος πρέπει να διασφαλίζει ότι παρακολουθείται και εφαρμόζεται.

Πολιτική για την προστασία Παιδιών και Ωφελούμενων

Αυτή η πολιτική είναι ένα σημαντικό έγγραφο για τον Tdh, ένας οργανισμός που δραστηριοποιείται στην ανακούφιση των παιδιών, καθώς επιβεβαιώνει τη δέσμευση του οργανισμού για προώθηση και εγγύηση της ασφάλειας των παιδιών, προστατεύοντάς τα από κάθε μορφή βίας και κακοποίησης. Το Tdh θεωρεί την προστασία των παιδιών, την προώθηση της ευημερίας τους και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους ως τα θεμέλια του έργου του. Αυτή η πολιτική πληροί επίσης τις απαιτήσεις για την πρόληψη της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και της κακοποίησης κατά των ωφελούμενων και των κοινοτήτων τους. Οι διαδικασίες και οι οδηγίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες της εφαρμογής του.

Ο τομέας διαχείρισης κινδύνων είναι υπεύθυνος για την τακτική επανεξέταση της πολιτικής και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση της.

Πολιτική για την προστασία από σεξουαλική εκμετάλλευση και σεξουαλική κακοποίηση

Αυτή η πολιτική επιβεβαιώνει τη δέσμευση του οργανισμού να αποτρέψει όλες τις μορφές σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης και καθορίζει τη στρατηγική του Tdh για την πρόληψη και τη διαχείριση των κινδύνων σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης (SEA), ενώ παράλληλα καθορίζει τη δέσμευση της Tdh για μια προσέγγιση μηδενικής ανοχής στην κακοποίηση.

Αυτή η πολιτική εφαρμόζεται αποκλειστικά για την προστασία και διαχείριση των υποθέσεων ατόμων ηλικίας άνω των 18 ετών.

Ο τομέας διαχείρισης κινδύνων είναι υπεύθυνος για την τακτική επανεξέταση αυτής της πολιτικής και μαζί με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και το MC, για τη διασφάλιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση της.

Πολιτική ασφάλειας

Η πολιτική ασφάλειας αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο ενός συστήματος που παρέχει ασφάλεια για ομάδες στον τομέα και στις χώρες και περιοχές στις οποίες εργαζόμαστε όπου μπορεί να υπάρχει μια σειρά από συγκεκριμένες απειλές. Λαμβάνοντας υπόψη τις ταχείες αλλαγές στα περιβάλλοντα στα οποία λειτουργεί το Tdh, οι κατευθυντήριες αρχές σε αυτήν την πολιτική πρέπει να αναθεωρούνται τακτικά ώστε να διασφαλίζονται υψηλά πρότυπα προστασίας για το προσωπικό του Tdh σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές που ορίζονται ως μέρος του «καθήκοντος φροντίδας».

Μεταξύ άλλων, η πολιτική καθορίζει τις κατευθυντήριες αρχές για τη διαχείριση της ασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων σχεδίων εκκένωσης, σοβαρής διαχείρισης κρίσεων, ανάλυσης κινδύνων, σχεδίων ασφαλείας κ.λπ.) και οι διαδικασίες και οι οδηγίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή της.

Ο τομέας διαχείρισης κινδύνων είναι υπεύθυνος για την τακτική επανεξέταση της πολιτικής και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση της.

Πολιτικές Ανθρώπινου Δυναμικού

Αυτές οι πολιτικές καθορίζουν τους κανόνες και τις κατευθυντήριες αρχές για τη διαχείριση ολόκληρης της επαγγελματικής ζωής του εργαζομένου, από την πρόσληψή του έως την αναχώρησή του και περιλαμβάνουν προαγωγές, μεταφορές, διαχείριση δεξιοτήτων και συνεχή εκπαίδευση. Οι διαδικασίες και οι οδηγίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή τους.

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνο για την τακτική επανεξέταση της πολιτικής και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση της.

Πολιτική για την επικοινωνία και τα κοινωνικά δίκτυα

Η πολιτική καθορίζει μια σειρά κατευθυντήριων αρχών για την επικοινωνία και τις εικόνες στο Tdh, συγκεκριμένα σε σχέση με τη γραφιστική και τα κοινωνικά μέσα. Οι διαδικασίες και οι οδηγίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή του.

Το Τμήμα Συγκέντρωσης κεφαλαίων & Επικοινωνιών είναι υπεύθυνο για την τακτική επανεξέταση της πολιτικής και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση της.

Πολιτική προστασίας δεδομένων

Έχουν συνταχθεί προσωρινές κατευθυντήριες γραμμές εν αναμονή της σύνταξης αυτής της πολιτικής.

Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές καθορίζουν το πλαίσιο για τη διαχείριση και την προστασία των δεδομένων που επεξεργάζεται η Tdh, τόσο στα κεντρικά γραφεία όσο και στο πεδίο, σύμφωνα με τις σχετικές ελβετικές και ευρωπαϊκές νομικές απαιτήσεις. Αυτό αποτελεί προτεραιότητα για την Tdh λόγω των κινδύνων κακής διαχείρισης δεδομένων για τους ωφελούμενους και τον οργανισμό. Οι διαδικασίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή τους.

Η Μονάδα Ποιότητας και Λογοδοσίας είναι υπεύθυνη για την τακτική επανεξέταση αυτών των κατευθυντήριων γραμμών και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και την παρακολούθηση τους.

5. Κανόνες

Κανόνες Διοίκησης και Οργάνωσης

Αυτοί οι δύο κανόνες ορίζουν τις υποχρεώσεις, τις ευθύνες και τη λειτουργία της διοίκησης του Tdh και του διοικητικού συμβουλίου του Ιδρύματος σύμφωνα με το καταστατικό του Ιδρύματος.

Κανόνες για το προσωπικό

Οι Κανόνες Προσωπικού αντικατοπτρίζουν τις νομικές απαιτήσεις του ελβετικού εργατικού δικαίου σε σχέση με τους εργαζομένους, οι οποίοι αποτελούν σημαντικό στοιχείο του «καθήκοντος φροντίδας» στην προσπάθεια προστασίας του ατόμου και της φήμης του. Οι Κανόνες αποσκοπούν επίσης να απαριθμήσουν τις κατευθυντήριες αρχές που διέπουν τις εργασιακές σχέσεις μεταξύ του Tdh και όλων των υπαλλήλων στα κεντρικά γραφεία και στο εξωτερικό. Καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του προσωπικού και μια σειρά πειθαρχικών μέτρων σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις.

Οι διαδικασίες και οι οδηγίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή τους. Αυτό το έγγραφο αποτελεί τη βάση για τον καθορισμό των κανόνων για το προσωπικό στο πεδίο.

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνο για την τακτική επανεξέταση των κανονισμών που βασίζονται σε αλλαγές στο εργατικό δίκαιο και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και παρακολούθησής τους, ιδίως όσον αφορά τα πειθαρχικά μέτρα.

Κανόνες σχετικά με τους πόρους υπολογιστή

Αυτό το έγγραφο καθορίζει τους κανόνες για τη χρήση των πόρων του υπολογιστή που παρέχονται από το Ίδρυμα Terre des hommes (tdh.ch) και ορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις κάθε χρήστη. Οι διαδικασίες και οι οδηγίες καθορίζουν τις πρακτικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή τους.

Το Τμήμα Οικονομικών είναι υπεύθυνο για την τακτική επανεξέταση των κανονισμών και για τη διασφάλιση της εφαρμογής και παρακολούθησής τους.

Κάθε παιδί σ' αυτό τον
κόσμο έχει δικαίωμα στην
παιδική του ηλικία.
Είναι τόσο απλό.



Παγκόσμιος Κώδικας Συμπεριφοράς (GCC)



Συγγραφέας: Working group Policies

Έκδοση: 2.0

Αποθηκεύτηκε ως: 201806_GlobCodeConduct_v2_En

Συμβούλιο εσωτερικής αναθεώρησης: —

Εγκρίθηκε από: Συμβούλιο

Ημερομηνία έγκρισης: 29 Ιουνίου 2018

Πληροφορίες για: όλο το προσωπικό, εθελοντές,
συνεργάτες

Διανομή: KIT | Email | Intranet | tdh.ch

Ευθύνη για ενημερώσεις: MC

Ευθύνη για εφαρμογή: MC, Risk Sector and HR, all the staff

Άλλα συνημμένα έγγραφα:

Πολιτική Προστασίας Παιδιών,

Πολιτική για την Προστασία από σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση

Siège | Hauptsitz | Sede | Έδρα Av.
Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne

T+41586110666, F+41586110677
E-mail: info@tdh.ch, CCP: 10-11504-8

