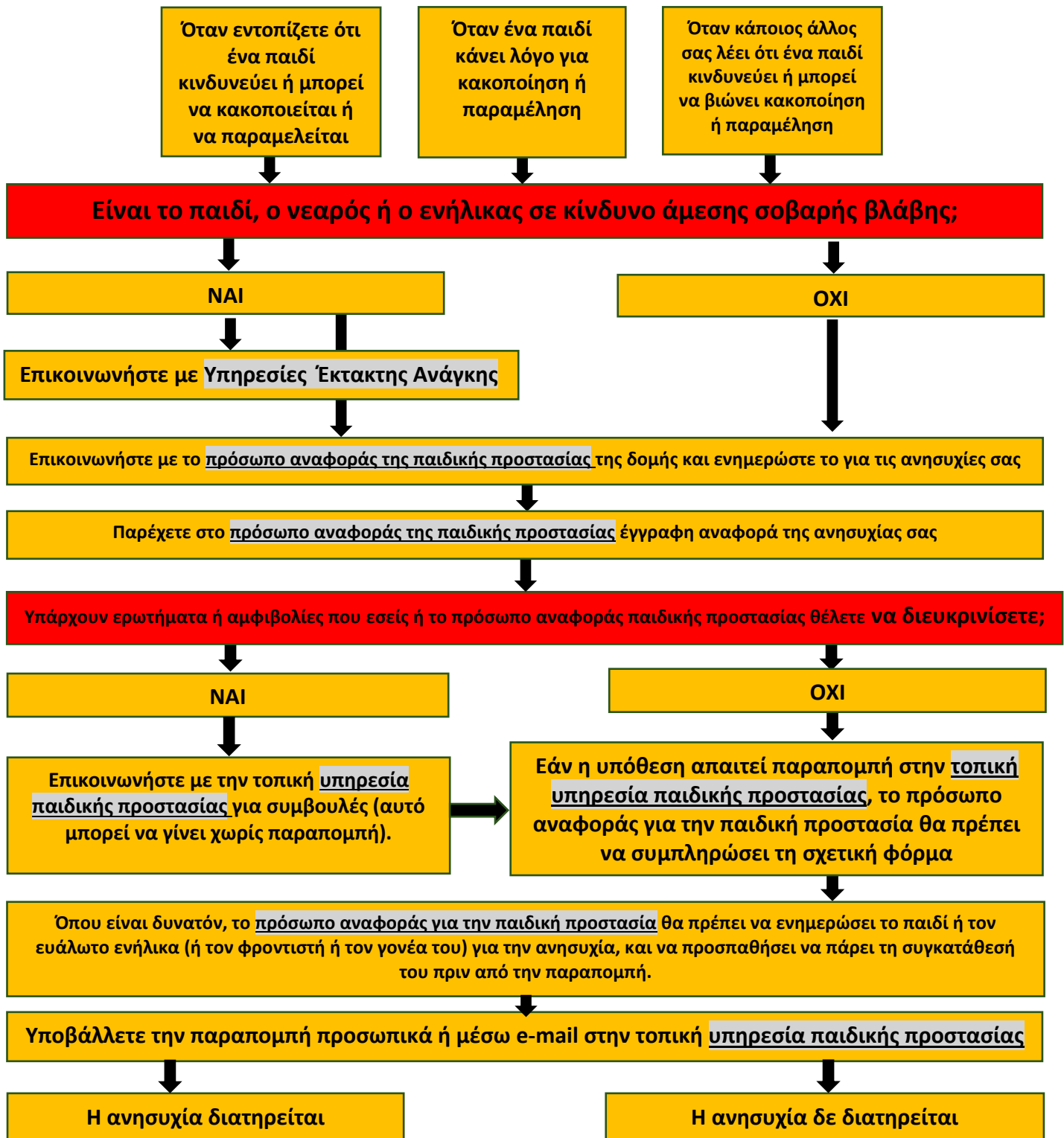


Φυλλάδιο 5: Τι να κάνετε εάν αντιμετωπίσετε μία ανησυχία παιδικής προστασίας



Όνομα της οργάνωσης _____ Ημ/νία: _____

Πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία του οργανισμού (όνομα) _____

Υπηρεσία παιδικής προστασίας (για επίσημη παραπομπή ή συμβουλές): [Όνομα φορέα] Πρόσωπο επικοινωνίας: [Όνομα] Τηλ.: [αριθμός] / E-mail: [διεύθυνση]

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης επικοινωνήστε με την αρμόδια υπηρεσία:

ΕΚΑΒ: 166

Αστυνομία: 100

Πυροσβεστική: 199

Οδηγίες για ενήλικες που εντοπίζουν ζητήματα παιδικής προστασίας

Τι είναι η παιδική κακοποίηση ή τι θεωρείται ένα παιδί σε κίνδυνο

Ανήλικος θεωρείται όποιος είναι κάτω των 18 ετών και η παιδική κακοποίηση διακρίνεται σε 4 κατηγορίες:

| | |
|----------------------------------|--|
| Σωματική κακοποίηση | Π.χ. χτυπήματα, τράνταγμα, ρίψη του παιδιού, κάψιμο ή ζεμάτισμα, πνιγμό, χορήγηση επιβλαβών φαρμάκων ή αλκοόλ, ασφυξία ή οποιαδήποτε άλλη πρόκληση σωματικής βλάβης σε ένα παιδί |
| Συναισθηματική κακοποίηση | Π.χ. η μεταφορά του μηνύματος στα παιδιά ότι είναι ανάξια, ότι δεν είναι άξια να αγαπηθούν, ότι είναι ανεπαρκή ή ότι έχουν αξία μόνο στο βαθμό που ικανοποιούν τις ανάγκες ενός άλλου προσώπου, επιβολή μη φυσιολογικών για την ηλικία και το αναπτυξιακό στάδιο του παιδιού προσδοκιών ή η συχνή πρόκληση του συναισθήματος φόβου ή κινδύνου στα ίδια |
| Σεξουαλική κακοποίηση | Π.χ. εξαναγκασμός ή παρότρυνση ενός παιδιού να συμμετάσχει σε σεξουαλικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από το αν το παιδί έχει επίγνωση του τι συμβαίνει ή αν δίνει τη συγκατάθεσή του. Οι δραστηριότητες μπορεί να περιλαμβάνουν σωματική επαφή (π.χ. βιασμός) ή πράξεις οι οποίες δεν περιλαμβάνουν την διείσδυση |
| Παραμέληση | Π.χ. η συνεχής αποτυχία της κάλυψης των βασικών σωματικών ή/και ψυχολογικών αναγκών ενός παιδιού |

Σημείωση: Παιδική εκμετάλλευση, διαδικτυακή κακοποίηση, γάμος ανήλικου κλπ. περιλαμβάνουν μία ή περισσότερες από τις 4 κατηγορίες κακοποίησης

Συνθήκες που ενδέχεται να είναι ενδεικτικές κακοποίησης και συνίσταται να αναφερθούν:

| | |
|--|---|
| Παιδί σε εμπλοκή με το νόμο | Ανήλικος ο οποίος κατηγορείται ότι έχει διαπράξει έγκλημα |
| Παιδί εξαρτώμενο από ευπαθές άτομο (π.χ. ασθενής γονέας) | Ανήλικος ο οποίος εξαρτάται από γονέα ή κηδεμόνα που αδυνατεί να υποστηρίξει πλήρως τις βιολογικές και συναισθηματικές του ανάγκες και/ή χρειάζεται ο ανήλικος να υποστηρίξει το γονέα/κηδεμόνα |
| Παιδί με σοβαρά ιατρικά ζητήματα ή αναπηρία | Ανήλικος ο οποίος έχει σοβαρά ιατρικά προβλήματα ή αναπηρία, τα οποία του προκαλούν σημαντική δυσφορία/έκπτωση στη λειτουργικότητα και οι γονείς/κηδεμόνες αρνούνται ή αδυνατούν να κάνουν χρήση ιατρικών υπηρεσιών |
| Παρατεταμένες και συχνές αδικαιολόγητες απουσίες από το σχολείο | Ανήλικος ο οποίος είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο σχολικό πλαίσιο αλλά παρακολουθεί λιγότερο από το 60 % των μαθημάτων χωρίς να υπάρχουν βάσιμοι λόγοι |

Οδηγίες για ενήλικες που εντοπίζουν ζητήματα παιδικής προστασίας

| Πώς να αντιμετωπίσετε μια ανησυχία που έχετε ή που σας έχει αναφερθεί (ΧΡΥΣΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ): | |
|---|--|
| ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ | ΔΕΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ |
| ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΕ - Να είστε σε εγρήγορση και μην το αγνοήσετε. | Η απόπειρα διερεύνησης οποιουδήποτε ισχυρισμού περιστατικού κακοποίησης: ο ρόλος σας είναι να αναγνωρίζετε σημάδια πιθανής κακομεταχείρισης και/ή απλά να γίνεστε ο/η αποδέκτης των λεγομένων του παιδιού. |
| ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙΤΕ - Ενεργείστε γρήγορα αν ανησυχείτε για την ασφάλεια ενός παιδιού. | |
| ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - Σημειώστε τι ειπώθηκε, τι είδατε. | |
| ΔΩΣΤΕ ΑΝΑΦΟΡΑ - Ενημερώστε το πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία του οργανισμού σας εντός 24 ωρών ή άμεσα για έκτακτα περιστατικά. | |
| ΠΑΡΑΠΕΜΨΤΕ - Σε περιπτώσεις άμεσου κινδύνου επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Οι παραπομπές σε υπηρεσίες παιδικής προστασίας συνήθως γίνονται από το πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία, χρησιμοποιώντας τη σχετική φόρμα παραπομπής. | |
| Αν ένα παιδί ή ένα νεαρό άτομο σας πει ότι κάποιο πρόσωπο τον/την έβλαψε: | |
| ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ | ΔΕΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ |
| Ακούστε όλα όσα έχει να πει το παιδί ή νεαρός/αρή. | Οι καθοδηγητικές ερωτήσεις στο παιδί, όπως "η μαμά/μπαμπάς σου το έκανε αυτό ;" |
| Διαβεβαιώστε στο παιδί ότι έχει κάνει το σωστό που αποφάσισε να μοιραστεί με εσάς αυτό που του συνέβη. | Κατάκριση – Επίπληξη: Εκφράσεις που φέρνουν σε δύσκολη θέση το παιδί (όπως "Γιατί δεν μου το είπες νωρίτερα;") |
| Μείνετε ψύχραιμος/η για το καλό του παιδιού. | Πανικός: Η εκδήλωση πανικού από πλευράς σας. |
| Πιστέψτε τον/την | Δυσπιστία: Η έκφραση δυσπιστίας ως προς το τι λέει το παιδί ή δικαιολόγηση της πράξης. |
| Εξηγήστε στο παιδί, χρησιμοποιώντας λεξιλόγιο κατάλληλο για την ηλικία του , ότι θα πρέπει να μοιραστείτε την πληροφορία με κάποιον άνθρωπο εμπιστοσύνης που θα μπορεί να βοηθήσει | Αδύνατες υποσχέσεις: Να κάνετε υποθέσεις που δεν μπορείτε να κρατήσετε. (Όπως ότι δεν θα μοιραστείτε την πληροφορία με κάποιο άλλο πρόσωπο) |
| Καταγράψτε τα λεγόμενα του/της | Το να συζητήσετε το περιστατικό με τον ύποπτο δράστη , αν θα θέσει το παιδί σε περαιτέρω κίνδυνο. |
| Ζητήστε υποστήριξη για το παιδί και εσάς. | Αδράνεια: Το να μην κάνετε τίποτα και να υποθέσετε ότι κάποιος άλλος θα ενεργήσει σχετικά. |
| Ενεργείστε γρήγορα αν πιστεύετε ότι το παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο. | Αγγιγμα του παιδιού χωρίς την άδειά του |

Οδηγίες για ενήλικες που εντοπίζουν ζητήματα παιδικής προστασίας

Περαιτέρω κατευθυντήριες και πληροφορίες για το προσωπικό που αντιμετωπίζει ζητήματα παιδικής προστασίας

- ➔ **Σεβασμός στην Εχεμύθεια:** Μη συζητάς/μοιράζεσαι ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ή στοιχεία που ταυτοποιούν το παιδί με ανθρώπους πέραν αυτών που είναι απαραίτητο να γνωρίζουν για να διασφαλιστεί η προστασία του παιδιού. Π.χ. στο πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία και στους επαγγελματίες στους οποίους η υπόθεση παραπέμπεται για να διασφαλιστεί η προστασία του παιδιού.
- ➔ Εφόσον αναγνωρίσεις έναν **άμεσο κίνδυνο / ρίσκο για σημαντική βλάβη**, επικοινωνήσε με τις σχετικές υπηρεσίες επειγόντων (π.χ. ασθενοφόρο, αστυνομία ή πυροσβεστική).
- ➔ **Ανάφερε** οποιοδήποτε παράγοντα κινδύνου για τη συναισθηματική και σωματική ασφάλεια ενός παιδιού - ακόμα κι αν δεν έχει χαρακτηριστεί (ακόμα) ως «σημαντικά επιβλαβής ή κακοποιητικός» στο πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία. Έχοντας ως βάση τα δεδομένα της υπόθεσης και έπειτα από σχετική διαβούλευση με τις Υπηρεσίες Παιδικής Προστασίας, το πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία θα αποφασίσει εάν θα γίνει παραπομπή ή όχι.
- ➔ **Εάν δεν υπάρχει πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία**, μπορείτε να καλέσετε άμεσα τις τοπικές υπηρεσίες παιδικής προστασίας για συμβουλές ή να κάνετε παραπομπή. Ωστόσο, πρέπει να διασφαλίσετε ότι ακολουθείτε τις παρακάτω οδηγίες.
- ➔ **Να παραμένεις ανοιχτός και ειλικρινής** με το άτομο που αναφέρει το σχετικό ζήτημα προστασίας αναφορικά με το γιατί, τι, πως και με ποιον/α θα διαμοιραστεί ή θα μπορούσε να διαμοιραστεί η πληροφορία.
- ➔ **Κατέγραψε το συμβάν:** Όσο πιο **ολοκληρωμένη και βασισμένη σε δεδομένα και γεγονότα** είναι η αναφορά σας για το παιδί, τόσο πιο γρήγορα και αποτελεσματικά θα καταφέρει το πρόσωπο αναφοράς για την παιδική προστασία να εξετάσει την υπόθεση και να προχωρήσει στην παραπομπή αυτής, εφόσον απαιτείται, σε υπηρεσίες παιδικής προστασίας. Οι πληροφορίες που θα ζητηθούν από τις υπηρεσίες παιδικής προστασίας περιλαμβάνουν:
 - ✓ Τα πλήρη ονόματα και τις ημερομηνίες γέννησης του παιδιού, των φροντιστών του και άλλων μελών της οικογένειάς του
 - ✓ Τη διεύθυνση και το τηλέφωνο επικοινωνίας του παιδιού/γονέα/φροντιστή
 - ✓ Την εθνοτική καταγωγή και το πολιτισμικό πλαίσιο του παιδιού, της οικογένειάς του ή των φροντιστών του
 - ✓ Τον λόγο που γίνεται η παραπομπή, συμπεριλαμβανομένης και μιας σύντομης περιγραφής τυχόν τραυματισμών, κατηγοριών που έχουν απαγγελθεί, συζητήσεων με το παιδί ή άλλο άτομο, λεπτομέρειες που αφορούν μάρτυρες και ημερομηνίες/ώρες/τόπους των ισχυριζόμενων συμβάντων
 - ✓ Λεπτομέρειες για δράσεις που έχουν λάβει χώρα και για τους ανθρώπους που έχουν ενημερωθεί σχετικά από τη στιγμή που εγέρθηκε το ζήτημα
 - ✓ Λεπτομέρειες που αφορούν άμεσο ή ελλοχεύων κίνδυνο για το παιδί
 - ✓ Λεπτομέρειες για τυχόν πρότερες ανησυχίες ή σχετικές πληροφορίες αναφορικά με το πλαίσιο του παιδιού
- ➔ Εσείς ή το σημείο αναφοράς για την παιδική προστασία μπορείτε να συζητήσετε και να συμφωνήσετε να **καθοδηγήσετε** τους φροντιστές σε υπηρεσίες υποστήριξης, να τους παρακολουθείτε στενά, να κρατάτε αρχείο και να επικοινωνείτε με την Υπηρεσία Παιδικής Προστασίας, αν υπάρχει ανάγκη.



- ➔ Η Υπηρεσία Παιδικής Προστασίας οφείλει να δίνει **προτεραιότητα στην εχεμύθεια** σε μια υπόθεση παιδικής προστασίας: Μετά την παραπομπή θα διαμοιραστούν πληροφορίες μόνο με άλλες οργανώσεις (συμπεριλαμβανομένης και της παραπέμπουσας οργάνωσης) που βοηθούν στη διασφάλιση της ασφάλειας του παιδιού.
- ➔ Μπορείτε να κάνετε άμεσα μια παραπομπή στις υπηρεσίες παιδικής προστασίας χωρίς να δώσετε το όνομά σας. Ωστόσο, θα πρέπει να αναφερθείτε ευθέως σε αυτό και να αναφερθείτε στους λόγους που σας οδήγησαν εκεί. Αυτό μπορεί να κάνει πιο δύσκολο για τις υπηρεσίες παιδικής προστασίας να ακολουθήσουν την υπόθεσή σας.